
Cestovní pojištění 2018

Pojistné podmínky



Platné od **10/2018**

Obsah	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Informace pro klienta	7
Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP CEP 2018/01	15
A. Obecná část	15
B. Specifická část	20
Tabulka hodnocení stupně invalidity pro trvalé následky úrazu (TTNU)	24
Tabulka denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV)	27
Tabulka rozdělení sportů	39

Cestovní pojištění



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Cestovní pojištění

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Cestovní pojištění sjednané do zahraničí poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním. V případě cestovního pojištění sjednaného pro Českou republiku poskytuje pojistnou ochranu pro úrazová a majetková rizika.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh

z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka.

Pojištění léčebných výloh obsahuje:

- ✓ asistence
- ✓ zubní ošetření
- ✓ repatriace
- ✓ přivolání opatrovníka

Příklady volitelných připojištění

- **Úrazové pojištění**
pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem, nebo denního odškodného za vyjmenované úrazy
- **Pojištění osobních věcí a zavazadel**
pojištění se vztahuje na osobní věci a zavazadla, které si pojištěný vzal s sebou nebo si je v zahraničí pořídil a na zpoždění, poškození a ztrátu zavazadel při přepravě
- **Pojištění odpovědnosti za škodu**
za újmu způsobenou na zdraví, za škodu na majetku třetí osoby a za ušlý zisk třetí osoby
- **Pojištění storna cesty**
se vztahuje na finanční ztrátu, kterou představují náklady nenávratně vynaložené v souvislosti se zrušením cesty

Další připojištění jsou uvedena v pojistných podmínkách např. pojištění sportovních aktivit.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená úmyslným jednáním
- ✗ škoda způsobená provozováním motoristického sportu
- ✗ škoda způsobená provozováním jakéhokoliv létání

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po 24. resp. 26. týdnu těhotenství včetně porodu, dle konkrétních pojistných podmínek

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ pojistné plnění z úrazového pojištění nelze poskytnout v případě sebevraždy nebo pokusu o ni

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti za škodu

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených, nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí

Vybrané výluky z pojištění storna cesty

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodné události z důvodu léčby chronického onemocnění nebo léčby onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Úhrada nezbytných nákladů na akutní zubní ošetření je omezena na jednu pojistnou událost v průběhu trvání jedné pojistné smlouvy.



Pojištění lze sjednat s následujícím územním rozsahem pojistné ochrany

Tuzemsko – Česká republika

Evropa – evropské státy kromě ČR a země; Alžírsko, Egypt, Izrael, Jordánsko, Libanon, Líbye, Maroko, Tunisko, Kypr, Turecko

Svět – do této oblasti patří celý svět kromě České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události.
- V případě škodné události, úrazu nebo náhlém onemocnění bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího).



Kdy a jak provádět platby?

- Výše, způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
- Pojistník je povinen pojistné hradit řádně a včas.
- Pojistné je jednorázové a lze jej zaplatit hotovostně nebo bezhotovostně.
- Pojistné je pojistník povinen zaplatit najednou za celou pojistnou dobu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění skončí dříve zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.

Pojištění léčebných výloh

- vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Ostatní připojištění

- vznikly a zániky ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Podáním písemné výpovědi odeslané na adresu pojistitele.
- Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
 - po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
 - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou pojistiteli do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku do 14 dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu delší než 30 dní.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.general.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat produkt společnosti Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy.

Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generali.cz.

Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o cestovní pojištění Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, ve kterých se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našem produktu. Před uzavřením pojištění se, prosím, pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se, prosím, vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu jsou Vám k dispozici kolegové na lince klientského servisu +420 244 188 188.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o nás

Cestovní pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, Česká republika, IČO 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 2866 (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění na které se pojistná smlouva odkazuje, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna, a.s. P.O. BOX 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím klientského servisu na e-mailové adrese servis.cz@generali.com nebo telefonicky +420 244 188 188. Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojistitele je dostupná na internetových stránkách Pojistitele: <https://www.generali.cz/povinne-uverejnovane-informace>

Informace o asistenční centrále pojistitele

Další možností pro získání informací o rozsahu pojištění a nároků na pojistné plnění a současně pro potřebu asistenčního zásahu je asistenční centrála pojistitele. Činnost asistenční centrály zajišťuje společnost Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. C 87094 (dále též jen „asistenční centrála“).

Asistenční centrálu je možné kontaktovat písemně na adrese Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, dále prostřednictvím e-mailové adresy operations@europ-assistance.cz nebo telefonicky +420 221 586 666.

Důležité upozornění

V případě uzavření pojistné smlouvy se pojištění neřídí jen pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno, proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanovují samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Vznik a trvání pojištění, pojistná doba

Podrobné informace ke vzniku a trvání pojištění, případně pojistné doby naleznete v článku 6 Obecné části Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění. Konkrétní podmínky k jednotlivým pojištěním jsou uvedeny ve Specifické části pojistných podmínek. Ve všech případech však pojištění vzniká nejdříve zaplacením pojistného pojistiteli. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrzeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele.

- Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením na cestu, na níž se pojištění má vztahovat. Pojištění lze sjednat i během nastoupené cesty, a to za předpokladu, že pojistník nebo pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou vymezenou v pojistné smlouvě.
- Maximální doba trvání pojištění je 365 dní.

Základní charakteristika pojištění

Cestovní pojištění poskytované pojišťovnou Generali nabízí široké spektrum pojistné ochrany proti nahodilým událostem. Pojištění sjednaná do zahraničí mohou obsahovat zdravotní, majetková a odpovědnostní rizika. V případě pojištění na území České republiky pojištění poskytuje pojistnou ochranu pro majetková a odpovědnostní rizika.

Je důležité, abyste si dobře stanovili rozsah pojistné ochrany a výši pojistných částek, neboť toto pojištění vás bude ochraňovat v průběhu vašich cest. Níže uvedené informace se vztahují k cestovnímu pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění (VPP CEP 2018/01).

Obecné výluky

Mimo výluk specifických pro jednotlivá pojištění a sportovních výluk se pojištění obecně NEVZTAHUJE na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s nemocí nebo nehodou jejíž příčina nastala před počátkem pojištění, s úmyslným jednáním pojištěného, s požíváním alkoholu, s pokusem o sebevraždu, s válečnou událostí, s operacemi vojenských sil a další viz článek 13 Obecné výluky z pojištění.

Důležité upozornění

V rámci cestovního pojištění **NENÍ MOŽNÉ** uzavřít pojištění pro následující sportovní aktivity: provozování motoristického sportu, provozování jakéhokoliv létání včetně seskoku padákem či paraglidingu apod., pobyt v nadmořské výšce nad 6000 metrů n. m., výpravy do pralesa a pouště bez průvodce, výpravy do arktických nebo řídké osídlených oblastí, účast na expedicích.

Pojištění sportovní činnosti

Součástí Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění je **TABULKA ROZDĚLENÍ SPORTŮ**, ve které jsou uvedeny sporty, které jsou součástí každého cestovního pojištění a sporty, na které je potřeba mít sjednáno sportovní připojištění (pojištění sportovní činnosti, pojištění rizikových druhů sportovní činnosti). Při sjednání pojištění věnujte této tabulce zvýšenou pozornost.

Vykonává-li pojištěný sportovní činnost na profesionální či vrcholové úrovni, musí být v rámci pojistné smlouvy vždy sjednáno také pojištění rizikových druhů sportovní činnosti.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí pro pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

Důležité upozornění pro územní rozsah

1. Je-li pojištěný cizím státním příslušníkem (a to i v případě, že má zároveň české občanství), pak se pojištění nevztahuje na události nastalé na území státu, jehož je státním občanem, a dále na území, kde má trvalé bydliště.
2. Pokud je cizí státní příslušník bez českého občanství v době pojistné události účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice nepřetržitě po dobu alespoň 6 měsíců, pak se pojištění vztahuje i na území státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo kde má trvalé bydliště.

Léčebné výlohy a asistence

Pojištění se sjednává pro případ úrazu nebo akutního onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí nezbytné náklady na ošetření pojištěného, kterému se byl nucen během trvání pojištění podrobit v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Pokud pojistná událost z pojištění léčebných výloh a asistence nastala v souvislosti s teroristickou činností či útokem, pak pojistitel poskytne pojistné plnění jen do celkové výše 3000000 Kč. Akutní zubní ošetření do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, přičemž tyto náklady jsou omezeny na jednu pojistnou událost v průběhu trvání jedné pojistné smlouvy.

Důležité upozornění

Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být repatriován zpět do České republiky.

Repatriace

Z pojištění Léčebných výloh a asistence je dále hrazena repatriace pojištěného. V případě, že pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným prostředkem. V případě úmrtí pojištěné osoby pojištění zahrnuje repatriaci tělesných ostatků do České republiky.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí nezbytné náklady na organizaci repatriace včetně nákladů na dopravu a nákladů na kremaci v zahraničí v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Zásah horské služby

Pojištění se sjednává na krizovou situaci, při které je potřeba zásah horské služby/záchranného sboru. Nenadálá krizová situace je vyvolána ztrátou orientace pojištěného v terénu či jeho uvíznutím v terénu; nemožností pokračovat v chůzi z důvodu úrazu či jiných zdravotních obtíží pojištěného nebo sesuvu půdy včetně sesunu či zřícení laviny, skal a zemin, či z důvodu náhlé změny počasí (např. vánice, vichřice, bouře, sněhová bouře); smrti pojištěného.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské nebo jiné záchranné služby v oblasti její působnosti a to do výše limitu stanoveného v pojistné smlouvě.

Přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Rozsah pojištění

V případě pojistné události uhradí pojistitel náklady na dopravu opatrovníka pojištěného, případně profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa do zahraničí; na ubytování a stravu této osoby v zahraničí; na předčasný nebo pozdější návrat této osoby do místa bydliště v České republice. Pojistné plnění je poskytováno do maximální výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Specifické výluky z pojištění pro pojištění léčebných výloh v zahraničí pro pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Pojištění se nevztahuje zejména na:

- události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod;
- vyšetření – včetně laboratorního a ultrazvukového – ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství; na antikoncepci; jakýkoliv druh ošetření zubů a služeb s ním spojených (výjimkou je ošetření v důsledku úrazu nebo první pomoci); dále na rehabilitace, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;
- případy, kdy náklady léčby vznikly v důsledku léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění; a to léčby či operace chronického onemocnění.

Další výluky viz čl. 7 Výluky z pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Pojištění následné lékařské péče

Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů spojených s následnou lékařskou péčí pojištěného.

Rozsah pojištění

Z pojištění následné lékařské péče se poskytuje pouze úhrada těchto nákladů účelně vynaložených na ortézu, opěrné hole, protézu a jiné rehabilitační a podpůrné pomůcky; fyzioterapii, psychoterapii, rehabilitaci a jiné podpůrné terapie (např. canisterapie, hipoterapie, aj a lázeňskou péči ve smyslu lázeňských procedur a terapií.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to i léčba či operace chronického onemocnění, léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo pokud jde o léčebnou péči, o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit. Další výluky viz čl. 4 Výluky z pojištění následné lékařské péče

Pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem a pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro případ denního odškodného za vyjmenované úrazy, které nastaly v době trvání pojištění, pokud je pojištěný utrpěl v průběhu cesty, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojištění trvalých následků úrazu

Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu pojištěného, a to za podmínky, že se trvalé následky projeví nejpozději do 1 roku ode dne tohoto úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily po uplynutí 1 roku ode dne úrazu.

Pojištění pro případ smrti úrazem

Pojištění se sjednává pro případ smrti v důsledku úrazu je úraz pojištěného, na jehož následky pojištěný zemřel do 1 roku ode dne tohoto úrazu.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Pojištění se sjednává pro denní odškodné za vyjmenované úrazy, které jsou specifikované v Tabulce TDOV (Tabulka denního odškodného za dobu léčby vyjmenovaných úrazů, dále jen Tabulka TDOV), pokud k takovému úrazu došlo v průběhu cesty a v době trvání pojištění.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění, jehož výše je dána součinem sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtem dnů uvedených v Tabulce TDOV jako nezbytná doba léčby úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů. Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení dle Tabulky TDOV.

Specifické výluky pro pojištění trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Pojištění se nevztahuje zejména na vrozenou vadu, nemocí či úrazem nebo jejich důsledky, které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky; odmítnutím podrobit se předepsané a doporučené lékařské péči a účasti pojištěného na lékařském experimentu; Další výluky viz čl. 5 Výluky z pojištění trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy.

Pojištění pro případ pobytu v nemocnici

Pojištění se sjednává pro případ hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění či úrazu v zahraničí, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá déle než 48 hodin.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění, jehož výše se určuje jako součin sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtu dnů hospitalizace. Pojištění se sjednává pouze na jednu škodní událost pro celou pojistnou dobu. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Horní hranice plnění se ujednává na pojistnou událost v pojistné době.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na hospitalizaci pojištěného mimo zdravotnické zařízení; hospitalizaci pojištěného související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnícké (sociální) péče; hospitalizaci pojištěného v protialkoholní léčebně a při léčbě toxikomanie a jiných závislostí. Další výluky viz čl. 3 Výluky z pojištění pro případ pobytu v nemocnici.

Pojištění osobních věcí a zavazadel

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení zavazadla nebo věci osobní potřeby přírodními katastrofami; pádem letadla, výbuch a poškození nebo zničení věci vodou z vodovodního zařízení a odcizení věci z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován, pro případ loupeže.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění při zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci a to ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Při poškození pojištěné věci ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu, a to až do výše odpovídající časové ceně pojištěné věci; maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Plnění pojistitele za opravu poškozené věci nesmí převýšit částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na přenosnou elektroniku (digitální fotoaparát, digitální kamera, ebook čtečka, GPS navigace, mobilní telefon, notebook, phablet, smartphone, tablet a ultrabook); sportovní vybavení. Další výluky viz č. 4 Výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel.

Pojištění přenosné elektroniky

Pojištění se sjednává na poškození, zničení, odcizení či ztrátu přenosné elektroniky při dopravní nehodě; odcizení přenosné elektroniky z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován, pro případ loupeže, při které se pachatel zmocnil přenosné elektroniky způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí a dále na poškození nebo zničení přenosné elektroniky přírodní katastrofou.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně ve výši sjednaného limitu pojistného plnění, v případě přenosné elektroniky, u které pojištěný nepředloží doklad o jejím pořízení, je výše pojistného plnění navíc limitována hodnotou věci odpovídající stáří věci 5 let.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na příslušenství k přenosné elektronice včetně externích přípojných zařízení, např. klávesnice, myš, paměťová úložiště/flashdisky, kabely a konektory, reproduktory a napájecí zařízení; poškrábání nebo jiné estetické poškození povrchu věci a škodné události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zdrhovadly, přezkami apod. Další výluky viz čl. 4 Výluky z pojištění přenosné elektroniky.

Pojištění sportovního vybavení

Pojištění se sjednává na poškození, zničení, odcizení a ztrátu sportovního vybavení při dopravní nehodě; odcizení sportovního vybavení z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován a loupež, při které se pachatel zmocnil sportovního vybavení způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí a dále na poškození nebo zničení sportovního vybavení přírodní katastrofou.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně ve výši sjednaného limitu pojistného plnění, v případě v případě sportovního vybavení, u které pojištěný nepředloží doklad o jejím pořízení, je výše pojistného plnění navíc limitována hodnotou věci odpovídající stáří věci 5 let.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na elektrokola a jiná zařízení poháněná vlastním motorem; elektronické doplňky související se sportovní výbavou, např. navigace, tachometr, golfový zaměřovač, hloubkoměr apod. a míče, míčky, balónky a obdobné vybavení. Další výluky viz čl. 4 Výluky z pojištění sportovního vybavení.

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vzniklou následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění na úhradu škody nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením; škody na hmotné movité nebo nemovité věci, následnou finanční škodu, nákladů právního zastoupení.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti; převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně, způsobenou na věcech půjčených. Další výluky viz č. 5 Výluky z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě.

Pojištění spoluúčasti na věci půjčené

Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty vyplývající z povinnosti uhradit půjčovně nebo pojišťovně, u které je půjčená věc pojištěná, spoluúčast z pojištění půjčené věci z důvodu jejího neúmyslného poškození.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši pojištěným zaplacené spoluúčasti, maximálně však do výše limitu stanoveného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na úhradu jiných nákladů než je spoluúčast z pojištění věci půjčené (např. na úhradu vratné kauce); na škody vzniklé na věci půjčené jinde než v oficiální půjčovně a na škody, ke kterým došlo při dopravní nehodě, ke kterým nebyla přivolána policie. Další výluky viz č. 5 Výluky z pojištění spoluúčasti na věci půjčené.

Pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb

Pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb zahrnuje pojištění ztráty nebo odcizení cestovních odkladů, jízdenky nebo letenky, pojištění trestně právní záruky – kauce, pojištění nákladů spojených s převozem věcí zemřelého a pojištění právní pomoci. se sjednává pro případ ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky; zajištění trestněprávní záruky (kauce) a zprostředkování s tím související právní pomoci za účelem vyloučení nebo propuštění z vazby. Dále se pojištění sjednává pro případ úhrady nákladů spojených s převozem věcí pojištěného, který v zahraničí zemřel a úhrady nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí.

Pojištění ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky

Pojistnou událostí je úhrada nákladů spojených s pořízením náhradních cestovních dokladů nebo jízdenky či letenky v případě jejich ztráty či odcizení (cesta na nejbližší zastupitelský úřad, kolky, poplatky).

Rozsah pojištění

Pojistitel plní skutečné náklady vzniklé při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění trestněprávní záruky – kauce

Pojistnou událostí je poskytnutí kauce a s tím související zprostředkování právní pomoci. To vše za účelem vyloučení vazby nebo za účelem propuštění z vazby.

Rozsah pojištění

Pojistitel zajistí prostřednictvím asistenční centrály pojištěnému úhradu kauce a poskytnutí právní pomoci, aby bylo dosaženo účelu pojištění.

Pojištění nákladů spojených s převozem věcí zemřelého

Pojistnou událostí je úhrada nákladů na převoz věcí zemřelého a dále úhrada nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši skutečných nákladů vzniklých při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je v tomto případě osoba, která tyto náklady skutečně vynaložila.

Pojištění právní pomoci

Pojistnou událostí je skutečné nebo údajné porušení právní povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného. Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě nebo sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne úhradu finančních nákladů, které jsou nutné vynaložit na obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele, znalce a náklady na zastoupení právním zástupcem; nezbytné náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem.

Specifické výluky pro pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb

Pojištění se nevztahuje zejména na, je-li pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu včetně obvinění z jakéhokoliv nedovoleného jednání týkající se omamných či psychotropních látek; na případy, kdy pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční centrály nebo pojišťovny. Další výluky viz čl. 6 Výluky z pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb.

Pojištění storna cesty nebo přerušení nastoupené cesty

Pojištění storna cesty se sjednává pro případ finanční ztráty, kterou představují náklady, které musel pojištěný nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo náklady, které v této souvislosti nenávratně vynaložil na ubytování. Pojištění přerušení cesty pojišťitel poskytne pojistné plnění v podobě úhrady nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu a v podobě dodatečných nákladů na zpáteční cestu.

Rozsah pojištění

V případě storna cesty pojišťitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % nebo 100 % (dle výše stanovené v pojistné smlouvě) nákladů skutečně vzniklých pojištěnému, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

V případě přerušení cesty pojišťitel poskytne pojistné plnění v podobě úhrady nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu a v podobě dodatečných nákladů na návrat (jízdenka, letenka) pokud nebylo možné použít původní zpáteční jízdenky. Tento předčasný návrat musí být vždy konzultován s asistenční centrálou pojišťitele.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na komplikace v těhotenství včetně jejich důsledků (např. nevolnost, obava z cesty, zhoršení tělesné kondice), s výjimkou případů jednoznačného ohrožení života matky nebo počatého dítěte do 26. týdne těhotenství; nemoci nebo úrazy, jejichž příčina nastala před počátkem pojištění, včetně chronických onemocnění. Další výluky viz čl. 5 Výluky z pojištění storna cesty nebo přerušení nastoupené cesty.

Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu

Pojištění se sjednává pro případ finanční ztráty pojištěného, která nastala v důsledku nahodilé skutečnosti spočívající v neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře. Zda je cestovní kancelář v úpadku posuzuje pojišťitel vzhledem k platné právní úpravě upravující úpadek a způsoby jeho řešení.

Rozsah pojištění

Neuskuteční-li se zájezd v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, poskytne pojistitel oprávněné osobě za účelem úhrady finanční ztráty pojistné plnění ve výši zaplacené ceny zájezdu, nejvýše však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Horní hranice pojistného plnění je určena v pojistné smlouvě limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se sjednává na jednu pojistnou událost pro jednoho pojištěného. V rámci pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu pojistitel není oprávněn uplatnit podpojištění.

Specifické vyluky

Pojištění se nevztahuje zejména na případy, kde ke zrušení cesty dojde ze strany zákazníka před tím, než vznikne pojistná událost z pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti

Pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti rozšiřuje pojistnou ochranu v rámci v rámci pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace; pojištění následné lékařské péče; pojištění pro případ trvalých následků úrazu a pro případ smrti v důsledku úrazu – úrazové pojištění; pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy a pojištění pro případ pobytu v nemocnici.

Součástí Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění je **TABULKA ROZDĚLENÍ SPORTŮ**, ve které jsou uvedeny sporty, které jsou součástí každého cestovního pojištění a sporty, na které je potřeba mít sjednáno sportovní připojištění (pojištění sportovní činnosti, pojištění rizikových druhů sportovní činnosti). Při sjednání pojištění věnujte této tabulce zvýšenou pozornost.

Pojištění pro případ přivolání náhradního pracovníka

Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů spojených s cestou a ubytováním náhradního pracovníka vyslaného za pojištěného do zahraničí a dále pro případ vzniku nákladů souvisejících s předčasným nebo pozdějším návratem pojištěného a náhradního pracovníka do místa jejich trvalého bydliště. Náhradním pracovníkem se rozumí osoba, která v případě pojistné události přijede do zahraničí vykonávat pracovní činnost za pojištěného.

Upozornění

Toto pojištění lze sjednat jen v případě, je-li zároveň sjednáno pojištění pracovní cesty pojištěného.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění na úhradu účelně vynaložených nezbytných nákladů na dopravu, ubytování a stravu náhradního pracovníka.

Důležitá upozornění

Územní rozsah

Územní rozsah pojištění, který naleznete v článku 3 Všeobecných pojistných podmínek:

1. **Česká republika;**
2. **Evropa;** do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko po pohoří Ural, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ ostrov Man, Gibraltar, Normandské ostrovy); a dále následující země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko;
3. **Svět;** do této oblasti patří celý svět kromě České republiky.

Slovníček pojmů

Specifický význam u následujících pojmů uvedených v článku 2 Obecné části Všeobecných pojistných podmínek:

1. **Osobami majetkově propojenými jsou:**
 - a) společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
 - b) právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníci, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
 - c) právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.
2. **Osobou blízkou** se rozumí příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti, a vnoučata), sourozenci a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.
3. **Pracovní cestou** se rozumí cesta a pobyt za účelem plnění pracovních úkolů zaměstnancem i osobou samostatně výdělečně činnou, cesta a pobyt za účelem výděleku, stáže jakéhokoliv typu a pobytu au-pair.
4. **Turistickou cestou** se rozumí cesta za účelem rekreační turistiky, rekreační cesta, rekreační pobyt a studijní pobyt.
5. **Úrazem se rozumí** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt a dále se za úraz též považují:
 - a) utonutí a tonutí;
 - b) tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
 - c) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;

Úrazem nejsou: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amocce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; nádory zhoubné i nezhojbné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty těhotných váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného

Pojistné

Pojistné se sjednává jednorázově, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, a platí se v české měně. Pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Výše základního pojistného, koeficienty jednotlivých slev, výše pojistného za jednotlivé pojištěné osoby a výsledná výše pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Poplatky

Podrobnější informace o poplatcích naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách, článku 11. Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v obchodních místech pojistitele a na internetových stránkách pojistitele.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s cestovním pojištěním je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo dle článku 7 Všeobecné pojistné podmínky.

Nejčastější důvody zániku pak jsou:

- uplynutí pojistné doby;
 - výpověď pojistníka nebo pojistitele;
 - dohoda smluvních stran;
 - odstoupení od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem;
- pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy. Doplňková pojištění sjednaná k základnímu pojištění zanikají nejpozději se zánikem základního pojištění.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinností druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P. O. BOX 151, 657 51 Brno 2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory: Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku: O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy. **Pojistník však nemůže od smlouvy odstoupit v případě, že smlouva byla sjednána na dobu kratší než 1 měsíc.**

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Informace o platném právu a řešení stížnosti

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz. V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy. Spotřebitelé mohou řešit případný spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění. Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

Užitečné rady klientům

Postup hlášení škodných událostí

Hlášení škodných událostí probíhá prostřednictvím asistenční centrály pojistitele dle následujících kroků:

- kontaktování asistenční centrály na jedné z uvedených adres, Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, info@europ-assistance.cz, nebo telefonicky +420 221 586 666,
- nahlášení čísla pojistné smlouvy pojištěné osoby,
- uvedení jména a příjmení pojištěné osoby,
- kontrola/nahlášení zdravotní pojišťovny pojištěného (v případě medicínské asistence),
- specifikace důvodu kontaktování asistenční služby,
- uvedení telefonního čísla pro zpětné zavolání.

Náklady na hovor s asistenční centrálou hradí vždy volající.

Pro oznámení škodných událostí pojistitele je nutné vyplnit formulář „Oznámení škodných událostí“ přiložit požadované dokumenty a zaslat na adresu uvedenou v oznámení. Formuláře jsou k dispozici na pobočkách pojišťovny a na webových stránkách.

Hospitalizace v USA

V případě hospitalizace ve Spojených státech amerických je nutno si při propuštění z nemocnice vyžádat lékařskou zprávu „MEDICAL RECORDS“, „MEDICAL NOTES“. Obecná informace „DISCHARGE INSTRUCTION“ není pro potřeby likvidace dostačující.

A. OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Cestovní pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, Praha 2, 120 00, IČO 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 2866 (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP CEP 2018/01), Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2 Není-li dále stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.
- 3 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že specifická část má přednost před obecnou částí. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4 Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojistiteli a pojistníkovi jakožto smluvním stranám, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- 5 Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6 Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

ČLÁNEK 2 Výklad pojmů

Pro účely sjednávajícího pojištění platí toto vymezení pojmů:

- 1 **Asistenční centrála** se rozumí společnost Europ Assistance s.r.o., poskytující asistenční služby na základě smlouvy s pojistitelem.
- 2 **Asistence** je pomoc v tíšňových situacích během cestování.
- 3 **Akutní onemocnění** je náhlé onemocnění, které vyžaduje nutné a neodkladné léčení.
- 4 **Časovou cenou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem.
- 5 **Dronem** se rozumí bezpilotní dálkově ovládané létající zařízení, kromě leteckých modelů – výsledků vlastní tvůrčí modelářské činnosti.
- 6 **Hrubou nedbalostí** se rozumí konání či opomenutí, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spolehlá, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- 7 **Chronické onemocnění** je dlouhodobé onemocnění, které existovalo před počátkem pojištění a vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu, vyžadovalo podstatné změny v léčbě, další vyšetření nebo nebylo stabilizované, případně bylo v tomto období recidivující.
- 8 **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 9 **Malými domácími a hospodářskými zvířaty** se rozumí zvířata běžně chovaná v domácnostech v ČR pro zálibu či potřebu rodiny, zejména psi, kočky, králíci, okrasné ptactvo a jiní domácí mazlíčci.
- 10 **Náhradním pracovníkem** se rozumí osoba, která v případě pojistné události přijede do zahraničí vykonávat pracovní činnost za pojištěného.
- 11 **Náklady právního zastoupení** jsou následující účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:
 - a náklady obhajoby do výše tarifní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně vedeném proti pojištěnému;
 - b náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše tarifní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady hradit.
- 12 **Následnou finanční škodou** se rozumí finanční škoda, které předchází vznik škody nebo nemajetkové újmy a podmínkou jejího vzniku je újma způsobená ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo škoda na hmotné movité nebo nemovité věci.
- 13 **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
- 14 **Opatrovníkem** se rozumí osoba, která v případě pojistné události setrvá s pojištěným na místě a nebo přijede za pojištěným, bude o něj pečovat během pobytu v zahraničí a / nebo doprovodí pojištěného ze zahraničí do České republiky.
- 15 **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak.
- 16 **Osobami majetkově propojenými jsou:**
 - a společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
 - b právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
 - c právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.
- 17 **Osobou blízkou** se rozumí příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti, a vnoučata), sourozenci a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.
- 18 **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 19 **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- 20 **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- 21 **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 22 **Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- 23 **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
- 24 **Poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu.
- 25 **Pracovní cestou** se rozumí cesta a pobyt za účelem plnění pracovních úkolů zaměstnancem i osobou samostatně výdělečně činnou, cesta a pobyt za účelem výdělku, stáže jakéhokoli typu a pobytu au-pair.
- 26 **Profesionálním sociálním pracovníkem nebo psychologem** se rozumí osoba, která je držitelem diplomu v oboru sociální práce a má platnou profesní registraci, příp. licenci nebo je držitelem platné akreditace v oboru psychologie a která v případě pojistné události přijede za pojištěným a poskytne mu odbornou sociální nebo psychologickou péči.
- 27 **Rekreačním sportem** jsou aktivity běžně provozované na dovolené, které nejsou provozované na profesionální úrovni. Patří sem lyžování (sjezdové i běžecké) na vyznačených trasách, snowboarding na vyznačených trasách, bruslení, curling, windsurfing, vodní lyžování, cyklistika – rekreační jízda po sjízdných, povolených cestách v nenáročném terénu, turistika po vyznačených trasách do 3000 m. n. m., atletika, badminton, fotbal, nohejbal, volejbal, tenis, squash, stolní tenis, hasičský sport, běžně provozované turistické atrakce (např. jízda na banánu, jízda na velbloudu).
- 28 **Repatriací** je převoz pojištěného ze zahraničí do České republiky, není-li ze zdravotních důvodů možné použít původně plánovaný prostředek, repatriací je též převoz tělesných pozůstatků pojištěného zpět do České republiky.
- 29 **Spolucestujícím** je osoba cestující společně s pojištěným, která je současně s ním pojištěna na jedné pojistné smlouvě. Spolucestující osoby musí být uvedeny zároveň na společné cestovní smlouvě a zároveň mají sjednáno pojištění storna cesty na jedné pojistné smlouvě.
- 30 **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 31 **Teroristickým útokem** se rozumí plánované, promyšlené a politicky motivované násilí, zaměřené proti nezáúčastným osobám.
- 32 **Trvalými následky úrazu** se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí; stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje

v procentech; maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou TTNU; stupeň invalidity v procentech určuje lékař pojistitele.

- 33 Turistickou cestou** se rozumí cesta za účelem rekreační turistiky, rekreační cesta, rekreační pobyt a studijní pobyt.
- 34 Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- 35 Újma** zahrnuje škodu na jmění a nemajetkovou újmu, přičemž nemajetkovou újmu je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv.
- 36 Újmou na zdraví** se pro účely náhrady vzniklé újmy rozumí i náhrada vytrpěné bolesti a ztížení společenského uplatnění a dále též duševní útrapy způsobené osobám blízkým, které je pojištění povinen nahradit v souladu s ustanovení § 2959 občanského zákoníku; za náhradu újmy na zdraví se dále považuje i ztráta na výdělku, kterou je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2962 a násl. občanského zákoníku upravujícími peněžité dávky.
- 37 Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt a dále se za úraz též považují:
- a** utonutí a tonutí;
 - b** tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požítím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
 - c** vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;
- úrazem nejsou:** nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty těhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskos); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.
- 38 Užíváním věci** se rozumí situace, kdy pojištěný s věcí po právu nakládá nebo může nakládat a využívá nebo může využívat její užité vlastnosti.

ČLÁNEK 3 Územní rozsah pojištění

- 1** Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na území České republiky i v zahraničí, není-li v těchto pojistných podmínkách pro jednotlivé druhy pojištění či v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- 2** Územní rozsah je specifikován v pojistné smlouvě a pro účely pojištění je rozdělen na následující tři oblasti:
 - a** Česká republika;
 - b** Evropa; do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko po pohoří Ural, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ ostrov Man, Gibraltar, Normandské ostrovy); a dále následující země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko;
 - c** Svět; do této oblasti patří celý svět kromě České republiky.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojištění

- 1** Cestovní pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště.
- 2** V rámci cestovního pojištění s územním rozsahem Evropa a Svět lze sjednat následující pojištění:
 - a** pojištění léčebných výloh; repatriace a asistence;

- b** pojištění pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti v důsledku úrazu a pojištění pro případ denního odškodného za vyjmenované úrazy – úrazové pojištění;
 - c** pojištění pobytu v nemocnici;
 - d** pojištění následné lékařské péče;
 - e** pojištění osobních věcí a zavazadel;
 - f** pojištění přenosné elektroniky;
 - g** pojištění sportovního vybavení;
 - h** pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě;
 - i** pojištění spoluúčasti na věcech půjčených;
 - j** pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb;
 - k** pojištění pro případ přivolání náhradního pracovníka;
 - l** pojištění storna cesty;
 - m** pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty;
 - n** pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu;
 - o** pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti;
- 3** V rámci cestovního pojištění s územním rozsahem Česká republika lze sjednat následující pojištění:
- a** úrazové pojištění;
 - b** pojištění osobních věcí a zavazadel;
 - c** pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě;
 - d** pojištění storna cesty;
 - e** pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty.

ČLÁNEK 5 Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1** Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2** Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odstavce 1 tohoto článku.
- 3** Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4** Pro změnu nabídky pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 5** Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

ČLÁNEK 6 Vznik a trvání pojištění; pojistná doba

- 1** Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění s výjimkami uvedenými níže. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění okamžikem uzavření pojistné smlouvy.
- 2** Pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, akutního zubního ošetření, zásahu horské služby a přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa, Pojištění pro případ pobytu v nemocnici, Pojištění následné lékařské péče, Pojištění pro případ přivolání náhradního pracovníka, Pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti a Pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb vznikají dnem počátku pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky, a končí překročením státních hranic zpět do České republiky, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 3** Pojištění storna cesty a Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu vznikají okamžikem uzavření pojistné smlouvy, Pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty vzniká okamžikem nastoupení cesty, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění storna cesty končí nastoupením na cestu nebo zrušením dané cesty pojištěným. Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu končí prvním poskytnutím služby cestovního ruchu cestovní kancelář zákazníkov, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění pro případ přerušení cesty končí dnem ukončení dané cesty, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 4** Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, Pojištění trvalých následků úrazu, Pojištění pro případ smrti úrazem a Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, Pojištění osobních věcí a zavazadel vznikají dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však nastoupením dané cesty do cílového místa v České republice. Pojištění končí dnem ukončení dané cesty, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, Pojištění spoluúčasti na věci půjčené, Pojištění trvalých následků úrazu, Pojištění pro případ smrti úrazem a Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, Pojištění osobních věcí a zavazadel, Pojištění přenosné elektroniky, Pojištění sportovního vybavení vznikají dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky při cestě do cílového místa mimo Českou republiku. Pojištění končí překročením státních hranic zpět do České republiky nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

- 5 Ve všech případech však pojištění vzniká nejdříve zaplacením pojistného pojistiteli.** Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele.
- 6** Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou.
- 7** Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením na cestu, na níž se pojištění má vztahovat. Pojištění lze sjednat i během již nastoupené cesty, a to za předpokladu, že pojistník nebo pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.

ČLÁNEK 7 Zánik pojištění

- 1** Pojištění zaniká zejména:
 - a** dohodou smluvních stran;
 - b** uplynutím pojistné doby;
 - c** výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - a.a** doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - a.b** doručenou do 3 měsíců ode dne rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo do 3 měsíců ode dne zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - d** z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku.
- 2** Pojištění dále zaniká odstoupením od smlouvy v případech, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

ČLÁNEK 8 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1** Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka či limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu pojistné doby, není-li dále stanoveno jinak.
- 2** Horní hranice pojistného plnění je u škodových pojištění vymezena limitem pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je u obnosových pojištění stanovena pojistnou částkou. Limit pojistného plnění a pojistnou částku určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Limit pojistného plnění a pojistné částky stanoví pojistník tak, aby odpovídal pojistné hodnotě v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

ČLÁNEK 9 Pojistné

- 1** Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. V případě, že je v příslušných právních předpisech nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak, má pojistitel právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 2** Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako jednorázové.
- 3** Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4** Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a je závislá na věku pojištěného. Pro účely stanovení pojistného se vychází z věku, kterého dosáhne pojištěný v den uzavření pojistné smlouvy. Byla-li v důsledku nesprávně uvedeného data narození pojištěného stanovena chybně výše

pojistného, má pojistitel právo na pojistné ve výši, která by mu správně náležela, pokud by bylo datum narození uvedeno správně.

- 5** Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.

ČLÁNEK 10 Poplatky

- 1** Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a** spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b** vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c** prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2** Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebniku administrativních poplatků (dále jen „Sazebník“), se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebniku je rozhodná výše poplatku podle Sazebniku platného ke dni provedení způsobilého úkonu či služby.
- 3** Pojistitel může Sazebník měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebniku je současně dostupné k nahlédnutí v obchodních místech a na internetových stránkách pojistitele.
- 4** Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

ČLÁNEK 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1** Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách. Zámecce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2** Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění.
 - a** Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - a.a** pojištěná činnost (např. výkon sportovní činnosti), její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - a.b** účel cesty pojištěného (např. z turistické na pracovní nebo sportovní).
 - b** Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika.
 - c** V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - d** Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - e** Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
 - f** Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám: ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečně vyšší rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3** Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události:
 - a** Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:

- a.a** nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - a.b** nesmí zanedbávat péči o své zdraví nedodržením lékařské péče (např. doporučená vyšetření, nedodržení předepsaného očkování do cílové destinace) nebo odmítnutím lékařské péče při ohrožení života či zdraví;
 - a.c** řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - a.d** pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b** V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:
- b.a** bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály pojistitele, podat pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá (např. doklad o šetření provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, protokolem z ubytovacího zařízení, aj.), a to neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl s výjimkou stavů, kdy ze závažných důvodů tuto povinnost splnit nemohl, a to včetně řádně vyplněného formuláře Oznámení o škodní události;
 - b.b** bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení;
 - b.c** učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události a postupovat podle pokynů pojistitele a asistenční centrály pojistitele, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - b.d** na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - b.e** umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného na základě informací vyžádaných se souhlasem pojištěného/pojistníka od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu pojištěného za tímto účelem jsou povinni předložit zdravotní dokumentaci anebo sdělit jména a adresy lékařů, u nichž se pojištěný léčil/byl v péči, a dále umožnit prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - b.f** podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem;
 - b.g** na žádost pojistitele předložit výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;
 - b.h** nést náklady na kontrolní vyšetření (v případě opětovného posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;
 - b.i** v souvislosti s šetřením škodní události umožnit nahlázení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů a dále je pojištěný povinen na základě písemné žádosti pojistitele zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty (pojistitel má právo zhotovovat z nich kopie či výpisy);
 - b.j** zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o zdravotním stavu pojištěného;
 - b.k** sdělit, zda měl pro stejné pojistné nebezpečí na stejné období sjednáno pojištění u jiné pojišťovny;
 - b.l** předložit policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem;
 - b.m** na žádost pojistitele zajistit od certifikovaného překladatele na vlastní náklady překlad lékařských zpráv, policejního protokolu nebo jiného dokladu potřebného k šetření škodní události;
 - b.n** neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato

povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;

- b.o** oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- b.p** plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- b.q** postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

4 Následky porušení povinností

a V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:

- a.a** mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snižuje o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v Sazebniku poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;

a.b má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;

a.c má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.

b V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:

b.a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;

b.b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.

c V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má pojistitel právo:

c.a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nesplní pokyny pojistitele, nebo nesplní pokyny asistenční centrály pojistitele a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;

c.b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z těchto důvodů pojištění nezaniká;

c.c na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou

osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

ČLÁNEK 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1 Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2 V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.
- 3 Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4 Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6 Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 7 V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8 Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

ČLÁNEK 13 Obecné výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s:
 - a nemocí nebo úrazem, jejíž příčina nastala před počátkem pojištění;
 - b úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, přičemž na roveň úmyslu je postaveno lehkovážné jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán anebo očekáván;
 - c provozováním motoristického sportu;
 - d provozováním sportu na profesionální či vrcholové úrovni, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno, že se pojištění sjednává pro tento případ;
 - e provozováním jakéhokoliv létání (např. lety na rogallu, závažné létání, bezmotorové a motorové létání, seskok padákem, parasailing, paragliding apod.) s výjimkou cest v registrovaném letadle určeném k přepravě osob v roli pasažéra;
 - f pobytem v nadmořské výšce nad 6 000 m.n.m.;
 - g účastí na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a pobytem a vysokohorskou turistikou v nadmořské výšce nad 5 000 m.n.m., není-li sjednáno pojištění rizikových druhů sportovní činnosti;
 - h účastí na výpravách do pralesa a pouště bez průvodce, do arktických nebo řídců osídlených oblastí, apod. a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumu jeskyní, apod.);
 - i provozováním sportovní činnosti nebo rizikového druhu sportovní činnosti, která je specifikována ve Specifické části pojistných podmínek

pro pojištění sportovní činnosti (SPČ) a rizikových druhů sportovní činnosti (RDS), není-li ve specifických pojistných podmínkách pro jednotlivá pojištění uvedeno jinak;

- j výkonem vojenského a leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky; tato výluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty;
 - k výherními automaty a jakýmkoli loteriemi;
 - l s požitím alkoholu nebo v souvislosti s požitím či jakoukoliv aplikací návykové látky či přípravku takové látky obsahující nebo se zneužitím léků pojištěným;
 - m pokusem o sebevraždu, sebevraždou nebo vědomým poškozením zdraví;
 - n porušením právních předpisů platných v dané zemi, a to i výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
 - o válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítele, invazí, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou;
 - p teroristickou činností či teroristickými útoky v oblasti, do které pojištěný vycestoval, nebo v níž zůstal, i přes varování státních orgánů České republiky, jiných státních či mezinárodních orgánů a organizací;
 - q operacemi námořních, vojenských a vzdušných sil, účastí na jakémkoliv druhu rychlého nasazení;
 - r jadernými reaktory, jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů; pojistitel není rovněž povinen poskytnout plnění v případě následně vzniklých škod;
 - s výkonem povolání nebo výdělečné činnosti; není-li sjednáno pojištění pracovní cesty.
- 2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA).

ČLÁNEK 14 Zachraňovací náklady

- 1 Pojistitel nahradí:
 - a zachraňovací náklady, tj. náklady které pojistník, účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jím zákonem, má proti pojistiteli právo na náhradu jako pojistník.
- 3 Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odstavci 1) tohoto článku maximálně do výše 10.000 Kč. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu v souvislosti s vynaložením těchto nákladů do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Pojistitel je povinen uhradit veškeré náklady vynaložené na jeho pokyn nebo s jeho souhlasem.

ČLÁNEK 15 Forma jednání

- 1 Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2 Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- 3 Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4 Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- 5 Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.

ČLÁNEK 16 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.

ČLÁNEK 17 Asistenční centra

- 1 Pomoc pojištěným v zahraničí v naléhavých situacích poskytuje asistenční centra, která je pověřeným zástupcem pojistitele. Na asistenční centrálu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků léčebné výlohy v zahraničí.
- 2 Asistenční centrálu musí pojištěný přímo nebo zprostředkovaně kontaktovat vždy v případě hospitalizace ihned, nebo jakmile to jeho zdravotní stav dovolí nebo ihned v případě lékařem doporučených náročných vyšetření (např. počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní vyšetření krve, apod.).
- 3 Kontaktní údaje na asistenční centrálu jsou uvedeny na Průkazech klienta Generali Assistance Card.

ČLÁNEK 18 Přejedání práv z pojištění

- 1 Poskytnutím pojistného plnění přechází ve smyslu občanského zákoníku na pojistitele právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které vzniklo v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady. Tato pohledávka přechází na pojistitele až do výše poskytnutého pojistného plnění.
- 2 Na pojistitele dále přechází právo pojištěného z veřejného zdravotního pojištění na úhradu částky odpovídající nákladům na neodkladnou zdravotní péči, jejíž potřeba nastala během pobytu pojištěného v cizině, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 19 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ČLÁNEK 20 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
 - a za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníkou osobou.

B. SPECIFICKÁ ČÁST

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH, ASISTENCE, REPATRIACE, ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY, PŘIVOLÁNÍ OPATROVNÍKA/PROFESIONÁLNÍHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA NEBO PSYCHOLOGA

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku léčebných výloh včetně potřeby asistence, pro případ vzniku nákladů na repatriaci a na zajištění zásahu horské služby v zahraničí, a pro případ vzniku nákladů na přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa do zahraničí.

ČLÁNEK 2 Léčebné výlohy a asistence

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh a asistence** je úraz nebo náhlé akutní onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí. Onemocnění je náhlý stav, který přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného, nezávisle na vůli pojištěného, a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.

Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být repatriován zpět do České republiky.

- 2 **V případě pojistné události** pojistitel uhradí nezbytné náklady na ošetření pojištěného, kterému se byl nucen během trvání pojištění podrobit v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Náklady na nemocniční a ambulantní ošetření uhradí jménem pojištěného přímo zahraniční partner pojistitele prostřednictvím asistenční centrály. Ve výjimečných případech, kdy na pojištěném byla požadována úhrada nákladů na lékařskou péči v hotovosti, uhradí tyto náklady pojistitel pojištěnému. Veškeré poplatky spojené se zasláním plnění pojištěnému do zahraničí se odečítají od pojistného plnění. Za náklady na ošetření se považují pouze náklady vynaložené na nezbytnou péči související s úrazem nebo onemocněním včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisejí, jsou lékařem předepsané a pojistitelem nebo asistenční centrálou pojistitele schválené.

3 V případě pojistné události pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na:

- a lékařské ošetření;
 - b pobyt v nemocnici, tj. léčení, zákroky a operace, jejichž provedení s ohledem na zdravotní stav pojištěného nebylo možné odložit do doby jeho návratu do České republiky;
 - c vyšetření indikovaná ošetřujícím lékařem nezbytná pro určení nálezu nebo léčení nemoci;
 - d léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí;
 - e ošetřovatele, který zůstane nebo přijede za pojištěným a plní ošetřovatelskou péči do doby, než bude pojištěný schopen repatriace; nároku na ošetřovatele rozhoduje asistenční služba;
 - f přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení; v případě, že je organizována pojištěným, je pojištěný povinen tyto náklady snížit na minimum;
 - g přepravu pojištěného do jiného zdravotnického zařízení, pokud stávající zařízení, v němž se pojištěný nachází, nezajišťuje lékařskou péči, jakou vyžaduje jeho zdravotní stav;
 - h akutní stomatologické ošetření do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, přičemž tyto náklady jsou omezeny na jednu pojistnou událost v průběhu trvání jedné pojistné smlouvy;
 - i opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou přepravu, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení nebo mezi zdravotnickými zařízeními;
 - j opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou přepravu vrtulníkem, pokud to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
 - k opodstatněnou přepravu a pobyt v hyperbarické komoře, který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud ke škodní události došlo za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění;
 - l ošetření v souvislosti s teroristickým útokem.
- 4 Pokud pojistná událost nastala v souvislosti s teroristickou činností či útokem, pak pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do celkové výše 3 000 000 Kč.

ČLÁNEK 3 Repatriace

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění pro případ repatriace** je neschopnost pojištěného ze zdravotních důvodů, které nastaly v průběhu trvání pojištění v zahraničí, odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným prostředkem, nebo repatriace tělesných pozůstatků do České republiky v případě úmrtí pojištěné osoby.
- 2 **V případě pojistné události pojistitel uhradí** nezbytné náklady na organizaci repatriace včetně nákladů na dopravu a nákladů na kremaci v zahraničí v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- 3 **V případě pojistné události pojistitel uhradí** pouze náklady vynaložené na:
 - a převoz pojištěného do místa bydliště, případně spádového zdravotnického zařízení v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace, vyšetření nebo ošetření v zahraničí. V případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, pojistitel uhradí nezbytné náklady na ubytování a stravu do doby zajištění převozu. O nutnosti, možnosti a způsobu repatriace rozhoduje asistenční centrála pojistitele po předchozí konzultaci s ošetřujícím lékařem. Pokud je repatriace organizována přímo pojištěným nebo jinými osobami se souhlasem asistenční centrály, hradí pojistitel náklady na repatriaci jen do takové výše, kterou by hradil v případě repatriace zajištěné asistenční centrálou pojistitele;

b převoz tělesných pozůstatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do České republiky nebo náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky. O způsobu zajištění kremace a přepravy urny rozhoduje asistenční centrála pojistitele po předchozí konzultaci s ošetřujícím lékařem.

- 4 Pokud pojistná událost nastala v souvislosti s teroristickou činností či útokem, pak pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do celkové výše 3 000 000 Kč.

ČLÁNEK 4 Zásah horské služby

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění zásahu horské služby** je nenadálá krizová situace vyvolaná:
 - a ztrátou orientace pojištěného v terénu či jeho uvíznutím v terénu;
 - b nemožností pokračovat v chůzi z důvodu úrazu či jiných zdravotních obtíží pojištěného nebo sesuvu půdy včetně sesuvu či zřícení laviny, skal a zemin, či z důvodu náhlé změny počasí (např. vánice, vichřice, bouře, sněhová bouře);
 - c smrtí pojištěného.
- 1 **V případě pojistné události** pojistitel uhradí náklady související s pozemním či leteckým zásahem horské služby / záchranného sboru. Pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské nebo jiné záchranné služby v oblasti její působnosti. Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 5 Přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění pro případ přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa je:**
 - a hospitalizace pojištěného v nemocničním zařízení, pokud délka předpokládaného pobytu v tomto zařízení je delší než 5 dní, a to jen v případě, je-li pojištěný v zahraničí bez rodinného příslušníka; pro případ nutnosti přivolání profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa musí být tato péče ošetřujícím lékařem doporučena nebo předepsána;
 - b vážné onemocnění, úraz či úmrtí dospělé osoby, která cestuje spolu s nezletilou pojištěnou osobou, pro které zůstane nezletilá pojištěná osoba v zahraničí bez doprovodu rodinného příslušníka, zákonného zástupce či jiné pověřené osoby;
 - c vážné onemocnění, úraz či hospitalizace pojištěného, pro které je nutné uspišit či odsunout původně plánovaný návrat zpět do České republiky.
- 2 **V případě pojistné události pojistitel uhradí** účelně vynaložené nezbytné náklady:
 - a na dopravu opatrovníka, případně profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa do zahraničí; náklady na dopravu se rozumí náklady na jízdenku či letenku ekonomické třídy z České republiky do místa pojistné události v zahraničí a zpět;
 - b na ubytování a stravu opatrovníka, případně profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa v zahraničí;
 - c přímo související s předčasným nebo pozdějším návratem opatrovníka do České republiky.
- 3 Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 O nutnosti, možnosti a způsobu organizace přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa rozhoduje asistenční centrála pojistitele po předchozí konzultaci s ošetřujícím lékařem.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH, ASISTENCE, REPATRIACE, ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY, PŘIVOLÁNÍ OPATROVNÍKA/PROFESIONÁLNÍHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA NEBO PSYCHOLOGA.

ČLÁNEK 6 Územní rozsah pojištění

- 1 Je-li pojištěný cizím státním příslušníkem (a to i v případě, že má zároveň české občanství), pak se pojištění nevztahuje na události nastalé na území státu, jehož je státním občanem, a dále na území, kde má trvalé bydliště.
- 2 Pokud je cizí státní příslušník bez českého občanství v době pojistné události účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice nepřetržitě po dobu alespoň 6 měsíců, pak se pojištění vztahuje i na území státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo kde má trvalé bydliště.

ČLÁNEK 7 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa dále nevztahuje na níže uvedené případy:

Sportovní výluky

- 1 Pojištění se nevztahuje na události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod, přičemž za pobřežní vody se považuje pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá, přičemž vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil (linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře/ vod je státní hranicí státu.

Šíře pobřežního moře/vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil).

- 2 Není-li zároveň sjednáno pojištění sportovní činnosti, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:
- a zimní – hokej, jízda na bobech/skibobech, sportovních saních a skeletolech, krasobruslení, rychlobruslení;
 - b vodní – plachtění, jachting, kanoistika, potápění s dýchacím přístrojem (v případech současné účasti průvodce nebo instruktora a zároveň za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění, pojištění zahrnuje odpovídající přepravu do zdravotnického zařízení a hyperbarickou komoru – v případě pojistné události je nutné dodat protokol a prošetření nehody příslušnými orgány, apod.);
 - c vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
 - d pobyt v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
 - e ostatní – Ferraty (pro všechny stupně obtížnosti), horolezectví, skálolezectví, speleologie, jízda na koni, skok na gumovém laně, florbale.
- 3 Není-li zároveň sjednáno pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, pak se dále pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:
- a zimní – lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – skiroute, snowboarding mimo vyznačené trasy – skiroute, skialpinismus, skoky na lyžích, motoskiing, akrobatické lyžování, biatlon, severská kombinace, skibobing, snowkiting, snowtubing;
 - b vodní – vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.), vodní lyžování, rafting, sjíždění divokých řek (pro všechny stupně obtížnosti), canyoning, freediving, kitesurfing, podvodní rugby;
 - c vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
 - d pobyt v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
 - e ostatní – cyklokros, bikross, downhill a jiné obtížné sjezdy na kole, bojové sporty (box, zápas a jiné).
- 4 Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s provozováním sportu pojištěným na profesionální či vrcholové úrovni po dobu účasti na soutěžích a přípravy na ně. Za profesionální či vrcholové sportovce se považují sportovci, pro které je provozování daného sportu zdrojem jejich příjmů, byť i částečných, a dále sportovci, kteří se účastní soutěží na celostátní či mezinárodní úrovni, i když nejsou za sportovní výkon honorováni.
- 5 Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti, pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, příp. pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s účastí na organizovaných sportovních soutěžích.

Medicinské výluky

- 6 Pojištění se dále nevztahuje:
- a zdravotní kontraindikace k uskutečnění zahraniční cesty;
 - b vyšetření – včetně laboratorního a ultrazvukového - ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství;
 - c vyšetření indikovaná odborným lékařem, která nebyla předem odsouhlasena pojistitelem nebo asistenční centrálou pojistitele (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve);
 - d nákup antikoncepce;
 - e jakýkoliv druh ošetření zubů a služeb s ním spojených; výjimkou je ošetření v důsledku úrazu nebo první pomoci v případě akutní bolesti, kdy je pojistitelem hrazena v době trvání pojištění pouze jedna pojistná událost, a to do výše limitu pojistné plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
 - f provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;

- g preventivní lékařskou péči, kontrolní vyšetření a lékařská vyšetření a ošetření nesouvisějící s náhlým onemocněním nebo úrazem, estetické zákroky;
- h rehabilitaci, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;
- i chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti;
- j náklady na zakoupení či zhotovení a opravy protéz – ortopedické, zubní; epitéz, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
- k podpůrné léky nebo vitamínové preparáty;
- l nakažlivé pohlavní nemoci a nemoci vyplývající z nakažení virem HIV;

- 7 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy náklady léčení vznikly v důsledku:
- a léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo s onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to včetně léčby či operace chronického onemocnění;
 - b léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného;
 - c péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky;
 - d zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění, nesouvisějícího s pojistnou událostí nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob pojištěného.
 - e Pojištění se nevztahuje na úhradu dalších nákladů na ošetření či pozdější repatriace v případě, kdy pojištěný odmítl z jakéhokoliv důvodu pojistitelem organizovanou repatriaci do České republiky, která byla lékařem asistenční služby uznána jako možná.
 - f Pojištění se nevztahuje na repatriaci, pokud byla organizována pojištěným či jinými osobami bez předešlého výslovného souhlasu pojistitele nebo jeho asistenční centrály.
 - g Pojištění se nevztahuje na případy, kdy se pojištěný nepodrobí na žádost pojistitele lékařské prohlídce nebo neumožní-li pojištěný pojistiteli navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele.

ČLÁNEK 8 Povinnosti pojištěného

- 1 V případě hospitalizace je pojištěný vždy povinen přímo nebo zprostředkovaně, jakmile mu to jeho zdravotní stav dovoluje, kontaktovat asistenční centrálu a tuto skutečnost nahlásit. Tuto povinnost pojištěný nemá, pokud hospitalizace byla s asistenční centrálou předem konzultována nebo přímo zprostředkována. V případě, že pojištěný tuto povinnost nesplní, má pojistitel právo odmítnout výplatu pojistného plnění.
- 2 V případě repatriace nebo přepravy má pojištěný povinnost předem konzultovat a nechat si způsob přepravy a repatriace odsouhlasit asistenční centrálou pojistitele a postupovat podle jejich pokynů.
- 3 V případě nutnosti přivolání ošetřujícího lékaře má pojištěný povinnost předem konzultovat s asistenční centrálou.
- 4 Na požádání pojistitele zbavit svého ošetřujícího lékaře mlčenlivosti a umožnit lékařům pojišťovny získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetření pověřeným lékařem pojistitele.
- 5 Pokud je pojištěnému ošetřujícím či odborným lékařem doporučeno náročné vyšetření (počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření tělních tekutin) je povinen si nechat úhradu nákladů za toto vyšetření předem odsouhlasit od pojistitele nebo asistenční centrály pojistitele.
- 6 V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli následující doklady:
- řádně vyplněné oznámení o škodné události;
 - originály účtů či faktur za lékařské ošetření, léky nebo za dopravu;
 - originály nebo kopie lékařských zpráv s uvedením diagnózy, o provedených výkonech a o předepsaných lécích;
 - policejní protokol v případě zranění při dopravní nehodě nebo v případě události vyšetřované policií;
 - doklad o výjezdu;
 - další podklady, které si pojistitel k posouzení nároku vyžádá.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NÁSLEDNÉ LÉKAŘSKÉ PÉČE

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů spojených s následnou lékařskou péčí pojištěného.
- 2 Z pojištění následné lékařské péče se poskytuje pouze úhrada těchto nákladů účelně vynaložených na:
- a ortézu, opěrné hole, protézu a jiné rehabilitační a podpůrné pomůcky;

- b fyzioterapii, psychoterapii, rehabilitaci a jiné podpůrné terapie (např. canisterapie, hipoterapie, aj.);
- c lázeňskou péči ve smyslu lázeňských procedur a terapií.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí absolvování následné lékařské péče za účelem

odstranění nebo zmírnění tělesného omezení či zdravotních obtíží pojištěného, a to za splnění všech níže uvedených podmínek:

- a tělesné omezení či zdravotní obtíž pojištěného byly vyvolány onemocněním či úrazem, ke kterému došlo v době trvání pojištění, a pro které byl pojištěný hospitalizován či v péči lékaře v zahraničí;
- b následná lékařská péče byla předepsána lékařem v zahraničí;
- c následná lékařská péče byla absolvována v zahraničí nejpozději do 365 dnů od vzniku úrazu či onemocnění.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

Pojištění se sjednává pouze na jednu škodní událost po dobu trvání pojištění. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem pojistného plnění stanoveným v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 Výluky

- 1 Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy náklady léčby vznikly v důsledku:
 - a léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo s onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to včetně léčby či operace chronického onemocnění,
 - b léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo pokud jde o léčebnou péči, o které již před započatím cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit;
 - c péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky nebo péče, která již není z lékařského hlediska nezbytná, příp. je ošetřujícím lékařem potvrzeno ustálení zdravotního stavu pojištěného;
 - d péče, která pokračuje po návratu zpět do České republiky.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod, přičemž za pobřežní vody se považuje pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá, přičemž vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil (linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře / vod je státní hranicí státu; šíře pobřežního moře / vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil).
- 3 Není-li zároveň sjednáno pojištění sportovní činnosti, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:
 - a zimní – hokej, jízda na bobech/skibobech/ sportovních saních a skeletonech, krasobruslení, rychlobruslení;
 - b vodní – plachtění, jachting, kanoistika, potápění s dýchacím přístrojem (v případě současné účasti průvodce nebo instruktora a zároveň za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění, pojištění zahrnuje odpočívající přepravu do zdravotnického zařízení a hyperbarickou komoru – v případě pojistné události je nutné dodat

protokol a prošetření nehody příslušnými orgány, apod.); vodní lyžování, rybolov;

- c vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
 - d pobyt v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
 - e ostatní – Ferraty (pro všechny stupně obtížnosti), horolezectví, skálopezectví, speleologie, jízda na koni, skok na gumovém laně, florbal, biatlon, moderní pětiboj, sportovní gymnastika, triatlon, cheerleaders, sportovní rockenroll, pólo.
- 4 Není-li zároveň sjednáno pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, pak se dále pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:
 - a zimní – lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – skiroute, snowboarding mimo vyznačené trasy – skiroute, skialpinismus, skoky na lyžích, motoskjoring, akrobatické lyžování, biatlon, severská kombinace, skiboarding, snowkiting, snowtubing;
 - b vodní – vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.), vodní lyžování, rafting, sjíždění divokých řek (pro všechny stupně obtížnosti), canyoning, freediving, kitesurfing, podvodní rugby, kitesurfing;
 - c vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
 - d pobyt v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
 - e ostatní – cyklokros, bikross, downhill a jiné obtížné sjezdy na kole, bojové sporty (box, zápas a jiné), americký fotbal, kickbox, kitesurfing, lov divoké zvěře, ragby, rodeo.
 - 5 Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s provozováním sportu pojištěným na profesionální či vrcholové úrovni po dobu účasti na soutěžích a přípravy na ně. Za profesionální či vrcholové sportovce se považují sportovci, pro které je provozování daného sportu zdrojem jejich příjmů, byť i částečných, a dále sportovci, kteří se účastní soutěží na celostátní či mezinárodní úrovni, i když nejsou za sportovní výkon honorováni.
 - 6 Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti, pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, příp. pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s účastí na organizovaných sportovních soutěžích.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen v případě škodné události bezprostředně kontaktovat asistenční centrálu. Dále je povinen řídit se pokyny pojistitele a pojistitelem pověřenou asistenční centrálou.
- 2 K uplatnění práva na plnění je nutno doložit následující dokumenty:
 - a písemnou žádost, ve které specifikuje následnou lékařskou péči, kterou požaduje proplatit;
 - b originály dokladů o vynaložených nákladech;
 - c lékařskou zprávu s uvedenou indikací jedné z položek uvedených v článku 1 bod 2 pojistných podmínek pro pojištění následné lékařské péče.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU, POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI ÚRAZEM A PRO POJIŠTĚNÍ DENNÍHO ODŠKODNĚNÍ ZA VYJMENOVANÉ ÚRAZY

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro případ léčby vyjmenovaných úrazů, které nastaly v době trvání pojištění, pokud je pojištěný utrpěl v průběhu cesty, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2 Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2 Pojištění trvalých následků úrazu

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění trvalých následků úrazu je** vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, a to za podmínky, že se trvalé následky projeví nejpozději do 1 roku ode dne tohoto úrazu. Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí.
- 2 **V případě pojistné události** vyplácí pojistitel pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během 1 roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily po uplynutí 1 roku ode dne úrazu.

- 3 **Výše pojistného plnění** z pojištění trvalých následků úrazu se určí procentem z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě pro případ trvalých následků úrazu, a to v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se počítají, maximálně však do výše 100 %. Maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou TTNU (Tabulka hodnocení stupně invalidity pro trvalé následky úrazu, dále jen Tabulka TTNU). Stupeň invalidity v procentech určuje lékař pojistitele. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.
- 4 Základem pro určení stupně invalidity je Tabulka TTNU, která uvádí maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslů uvedených v Tabulce TTNU stanoví na základě lékařského posouzení pojistitel výši pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v Tabulce TTNU.
- 5 Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle Tabulky TTNU nebo není-li poškozený orgán uveden v Tabulce TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.

- 6 Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady obdobně, jak je uvedeno v článku 3 těchto specifických pojistných podmínek pro případ trvalých následků úrazu a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- 7 Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle výše uvedené tabulky, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru funkčnosti poškozeného orgánu.
- 8 Týkají-li se jednotlivé trvalé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v Tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí. Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity, poskytne se plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty. K rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepříhlíží.
- 9 Zemře-li pojištěný:
- a během jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu;
 - b během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;

- c po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
- d po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku.

ČLÁNEK 3 Pojištění pro případ smrti úrazem

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění pro případ smrti úrazem** je úraz pojištěného, na jehož následky pojištěný zemřel do 1 roku ode dne tohoto úrazu.
- 2 **V případě pojistné události vyplatí** pojistitel pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy** je nezbytná doba léčení vyjmenovaných úrazů, které jsou specifikované v Tabulce TDOV (Tabulka denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů, dále jen Tabulka TDOV), pokud k takovému úrazu došlo v průběhu cesty a v době trvání pojištění.
- 2 **V případě pojistné události vyplatí** pojistitel pojistné plnění, jehož výše je dána součinem sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtem dnů uvedených v Tabulce TDOV jako nezbytná doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů. Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení dle Tabulky TDOV.

TABULKA HODNOCENÍ STUPNĚ INVALIDITY PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU (TTNU)

Hlava

001 Skalpace hlavy úplná (nošení paruky nutné)	
001A – u žen	30 %
001B-u mužů	od 10 do 20 %
002 Skalpace částečná	do 10 %
Defekt v klenbě lebni	
003 do 10 cm ²	do 4 %
004 více než 10 cm ²	do 10 %
005 Moková píštěl po poranění spodiny lebni (likvoreia)	do 10 %

Pourazová epilepsie

006 velmi ojedinělé záchvaty	od 20 % do 30 %
007 ojedinělé záchvaty	od 30 % do 40 %
008 časté záchvaty	od 50 % do 60 %
009 velmi časté záchvaty	od 70 % do 100 %
010 bez záchvatů 2–3 roky s nutností medikace	od 10 % do 20 %
011 bez záchvatů 2–3 roky a bez terapie	0 %

Organický psychosyndrom

012 minimálního stupně	od 5 % do 15 %
013 velmi malého stupně	od 15 % do 30 %
014 mírného stupně	od 30 % do 50 %
015 středního stupně	od 50 % do 80 %
016 vyššího stupně	od 80 % do 100 %
017 nejvyššího stupně	100 %

Poškození hlavových nervů

018 Nervus trigeminus kompletní motorický i sensitivní	do 20 %
019 Nervus trigeminus sensitivní	od 0 % do 15 %
020 Nervus trigeminus sensitivní kožní citlivost	od 0 % do 5 %
021 Nervus trigeminus motorický	do 10 %
022 Nervus facialis periferní jednostranný	od 10 % do 20 %
023 Nervus facialis periferní oboustranný	od 20 % do 30 %
024 Nervus vestibularis jednostranný	od 0 % do 20 %
025 Nervus vestibularis oboustranný	od 50 % do 80 %
026 Ochnutí měkkého patra jednostranné	do 10 %
027 Ochnutí měkkého patra oboustranné	do 20 %
028 Nervus recurrens jednostranný	od 10 % do 20 %
029 Nervus recurrens oboustranný	od 30 % do 50 %
030 Nervus accessorius jednostranný	do 23,33 %

031 Nervus accessorius oboustranný	do 46,66 %
032 Nervus hypoglossus jednostranný	do 5 %
033 Nervus hypoglossus oboustranný	do 50 %
034 Ztráta části nebo celého nosu – bez poruchy dýchání	do 10 %
035 Ztráta celého nosu – s neodstranitelnou poruchou dýchání	15 %
036 Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
037 Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %

Oko

Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 35 %, na druhém více než 65 % a na obou očích více než 100 %

038 Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle přílohy č. 1	
039 Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
040 Ztráta čočky na jednom oku bez implantace nitrooční čočky a při snášenlivosti kontaktních čoček	do 3 %
041 Ztráta čočky obou očí bez implantace nitrooční čočky a při snášenlivosti kontaktních čoček	do 6 %
042 Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %

Omezení zorného pole následkem úrazu

043 Koncentrické omezení – hodnocení dle přílohy č. 2	
044 Ostatní omezení – hodnocení dle přílohy č. 3	

Porušení průchodnosti slzných cest

045 – na jednom oku	do 5 %
046 – na obou očích	do 8 %

Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné

047 – na jednom oku	do 5 %
048 – na obou očích	do 10 %
049 Rozšíření a ochrnutí zornice u vidoucího oka	do 5 %
050 Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí – nezávisle od poruchy visu pro každé oko	do 3 %

Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný

051 – jednostranný	do 8 %
052 – oboustranný	do 12 %

Porucha akomodace se hodnotí podle stáří, max. do 45 let věku

053 – jednostranná	do 5 %
054 – oboustranná	do 10 %

055 Ptosa horního víčka/ u vidoucího oka / pokud nekryje zornici... do 3 %	100 – těžkého stupně do 100 %
Ptosa horního víčka/ u vidoucího oka / operativně nekorigovatelná pokud kryje zornici (omezení zorného pole je zahrnuto v poloze).	(vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle)
056 – jednostranná..... do 25 %	101 Transversální léze krční míchy s kvadruplegií 100%
057 – oboustranná do 60 %	
Ucho	
Pouázové omezení sluchu posuzuje odborný lékař a počítá se z ohodnocení pro ztrátu sluchu jednoho ucha.	
058 Úplná ztráta sluchu jednoho ucha 15 %	
059 Ztráta sluchu druhého ucha (pokud sluch jednoho byl ztracen již před úrazem) 45 %	
060 Úplná ztráta sluchu obou uší 60 %	
061 Ztráta jednoho boltce..... do 10 %	
062 Ztráta obou boltců do 15 %	
063 Porucha labyrintu – jednostranná podle stupně do 15 %	
064 Porucha labyrintu – oboustranná podle stupně do 30 %	
Zuby a dutina ústní	
065 Úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu 0,5 %	
066 Ztráta více zubů trvalého chrupu do 15 %	
067 Ztráta jazyka nebo podstatné části do 30 %	
068 Zúžení ústní štěrbinu nebo snížená možnost otevření úst – možné jen přijímání tekutin do 30 %	
069 Defekt rtů s výtokem slin do 20 %	
070 Úplná ztráta chuti 5 %	
Krk	
071 Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou do 50 %	
Zúžení hrtanu nebo průdušnice	
072 – lehké do 10 %	
073 – střední do 15 %	
074 – těžké do 30 %	
075 Ztráta hrtanu 50 %	
076 Úplná ztráta hlasu – následkem poškození ústrojí mluvy 30 %	
077 Píštěl jícnu do 30 %	
Při posuzování trvalých následků u orgánových poranění se hodnotí funkční poškození (omezení). Rozsah anatomické ztráty není rozhodující.	
Hrudník, plíce, srdce	
078 Následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu jednostranné do 40 %	
079 Následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu oboustranné do 80 %	
Omezení hybnosti hrudníku a srůstý plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
080 – lehkého stupně do 5 %	
081 – středního stupně do 10 %	
082 – těžkého stupně do 30 %	
083 Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení do 80 %	
Břicho	
084 Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu ... do 10 %	
085 Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy do 80 %	
086 Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží do 40 %	
087 Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží 10 %	
Ústrojí urogenitální	
088 Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce do 15 %	
089 Ztráta jedné ledviny 20 %	
090 Ztráta obou ledvin – nutná trvalá dialýza 100 %	
091 Poškození ženských pohlavních orgánů do 10 %	
092 Ztráta penisu nebo závažné deformity do 10 %	
093 Ztráta jednoho varlete při intaktním druhém varleti 10 %	
Ztráta obou varlat	
094 – do 50 let 30 %	
095 – nad 50 let 20 %	
Páteř	
096 Omezení hybnosti páteře po zlomeninách obratlů bez neurologických příznaků od 5% do 30%	
097 Omezení hybnosti po zlomenině trnů a příčných výběžků do 1%	
Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů	
098 – lehkého stupně do 10 %	
099 – středního stupně do 40 %	
Pánev	
102 Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů a u žen do 45 let do 50 %	
103 Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů a u žen přes 45 let do 30 %	
Horní končetina	
Ramenní kloub a kost pažní	
104 Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu 70 %	
105 Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)..... 30 %	
106 Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50 st. až 70 st., předpažení 40 st. až 45 st. a vnitřní rotace 20 st.) 25 %	
107 Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) do 4 %	
108 Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) do 7 %	
109 Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) do 14 %	
110 U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení podle bodů 107 až 109 zvyšuje o jednu třetinu.	
111 Habituální vykloubení ramene do 15 %	
112 Omezení hybnosti ramene po opakovaném vymknutí 0%	
113 Nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce do 2 %	
114 Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu do 4 %	
115 Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu do 3 %	
Loketní kloub a předloktí	
116 Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) 25 %	
117 Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90 až 95 st.) 16 %	
118 Omezení pohyblivosti loketního kloubu do 14 %	
119 Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) 15 %	
120 Omezení přivrácení a odvrácení předloktí do 12 %	
121 Vklavý kloub loketní do 20 %	
122 Ztráta jedné paže do výše nad loket 65 %	
123 Ztráta jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky 60 %	
Ruka	
124 Úplná ztuhlost zápěstí 20 %	
125 Pakloub člunkové kosti do 10 %	
126 Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně do 6 %	
127 Omezení pohyblivosti zápěstí těžšího stupně do 18 %	
Palec	
128 Ztráta koncového článku palce 8 %	
129 Ztráta palce se záprstní kostí 20 %	
130 Ztráta obou článků palce 16 %	
131 Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce 6 %	
132 Úplná ztuhlost základního kloubu palce 5 %	
133 Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce 6 %	
134 Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu do 5 %	
135 Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu do 4 %	
136 Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu do 5 %	
Ukazovák	
137 Ztráta koncového článku ukazováku 3 %	
138 Ztráta dvou článků ukazováku 6 %	
139 Ztráta ukazováku se záprstní kostí 10 %	
140 Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku 10 %	
141 Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí do 6 cm do 8 %	
142 Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí přes 6 cm do 9 %	
143 Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci do 1 %	

144	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	do 1,5 %
Prostředník, prsteník a malík		
145	Ztráta celého prstu	5 %
146	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů	2 %
147	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů	5 %
148	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí do 6 cm	do 4%
149	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí přes 6 cm	do 4,5 %
150	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu	do 0,5 %
151	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	do 1 %
Dolní končetina		
152	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo nad polovinu stehna	70 %
153	Ztráta jedné dolní končetiny do poloviny stehna	60 %
154	Ztráta jedné dolní končetiny do poloviny lýtky, nebo jednoho chodidla	50 %
155	Endoprotéza velkého kloubu, mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu	15 %
156	Zkrácení jedné dolní končetiny do 2 cm	0 %
157	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
158	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
159	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
160	Pouřazové deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5 st. úchytky	4 %
161	Pouřazové deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), úchytky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat relativní zkrácení končetiny.	
162	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	do 35 %
163	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	do 30 %
Koleno		
164	Úplná ztuhlost kolena	30 %
165	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	do 25 %
166	Viklavost kolenního kloubu, při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	do 5 %
167	Viklavost kolenního kloubu, při nedostatečnosti jednoho zkříženého vazy	do 10 %
168	Viklavost kolenního kloubu, je-li nutný ortopedický podpůrný přístroj	do 30 %
169	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku	do 5 %
170	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku	do 5 %
Bérec		
171	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchytky (úchytky musí být prokázány na rtg); za každých 5 st.	3 %
Hlezenní kloub		
172	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu	20 %
173	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu	do 15 %
174	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	12 %
175	Omezení pronace a supinace nohy	do 10 %
176	Viklavost hlezenního kloubu	do 15 %
177	Plochá noha nebo vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 20 %
Noha		
178	Ztráta celého palce nohy	5 %
179	Ztráta koncového článku palce nohy	2,5 %
180	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) – za každý prst	2 %
181	Omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce nohy	do 2 %
182	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 3 %
183	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce – za každý prst	do 1 %
Poranění nervové soustavy		
184	Traumatická porucha n. accessorius	do 23,33 %
185	Traumatická porucha celého brachiálního plexu do 70 %	
185A	Traumatická porucha celého brachiálního plexu	do 42 %
186	Traumatická porucha nervu z brachiális – střední	do 10,5 %
187	Traumatická porucha nervu z brachiális – dolní	do 56 %
188	Traumatická porucha nervus dorsalis scalulae	do 3,5 %
189	Traumatická porucha nervus suprascapularis	do 7 %
190	Traumatická porucha nervus subscapularis	do 3,5 %
191	Traumatická porucha nervus thoracicus longus	do 23,33 %
192	Traumatická porucha nervus thoracodorsalis	do 7 %
193	Traumatická porucha nervi pectorales	do 7 %
194	Traumatická porucha nervus axillaris	do 28 %
Traumatická porucha nervus radialis		
195	– horní	do 28 %
196	– střední	do 23,33 %
197	– dolní	do 21 %
198	Traumatická porucha ramus superficialis nervi radialis	do 3,5 %
199	Traumatická porucha nervus musculocutaneus	do 23,33 %
200	Traumatická porucha horní nervus medianus	do 35 %
201	Traumatická porucha střední nervus medianus	do 28 %
202	Traumatická porucha nervus interosseus anterior /čistě motorický/	do 14 %
203	Traumatická porucha dolní nervus medianus	do 23,33 %
204	Traumatická porucha nervus /čistě sensorický/nervus medianus	do 21 %
205	Traumatická porucha nervus horní nervus ulnaris	do 28 %
206	Traumatická porucha nervus dolní nervus ulnaris	do 23,33 %
207	Traumatická porucha nervi digitales palmares communes odpovídající sensitivnímu n. medianus	do 21 %
208	Traumatická porucha nervi digitales palmares communes odpovídající sensitivnímu n. ulnaris	do 7 %
209	Traumatická porucha nervi radialis et axillaris	do 56 %
210	Traumatická porucha nervi radialis et ulnaris	do 52,5 %
211	Traumatická porucha nervi radialis et medianus	do 52,5 %
212	Traumatická porucha nervi ulnaris et medianus	do 52,5 %
213	Traumatická porucha nervus cutaneus femoris lateralis	do 3,5 %
214	Traumatická porucha celého lumbosacrálního plexu	do 70 %
215	Traumatická porucha kompletní nervus femoralis	do 42 %
216	Traumatická porucha proximální nervus femoralis /isolované postižení hybnosti kyčle/	do 23,33 %
217	Traumatická porucha dolního nervus femoralis	do 28 %
218	Traumatická porucha nervus obturatorius	do 7 %
219	Traumatická porucha nervus glutaneus superior	do 14 %
220	Traumatická porucha nervus glutaneus inferior	do 21 %
221	Traumatická porucha nervi glutanei superior et inferior	do 23,33 %
222	Traumatická porucha horní nervus ischiadicus	do 46,62 %
223	Traumatická porucha dolní nervus ischiadicus	do 42 %
224	Traumatická porucha nervi tibialis et peroneus comunis	do 42 %
225	Traumatická porucha nervi ischiadicus, glutanei interior et superior	do 70 %
226	Traumatická porucha horní nervus tibialis	do 23,33 %
227	Traumatická porucha doní nervus tibialis	do 17,5 %
228	Traumatická porucha nervus peroneus communis	do 23,33 %
229	Traumatická porucha nervus peroneus profundus	do 21 %
230	Traumatická porucha nervus peroneus superficialis	do 14 %
Jiná poranění		
231	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 10 %
232	Pouřazové atrofie svalstva končetin dolních při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu	do 2 %
233	Rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu) od 1% tělesného povrchu	do 40 %
234	Pakloub velkých kostí	do 20 %
235	Chronický zánět kostní dřevě jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	do 25%
236	Deformace v oblasti obličeje, nevzhledné a keloidní jizvy či jiné následky úrazu vzbuzující ošklivost	1% – 30 %

PŘÍLOHY VZTAHUJÍCÍ SE K TRVALÝM NÁSLEDKŮM V OBLASTI OKA – VIZ POLOŽKY 038, 043 A 044 TONU

Příloha č. 1

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí											
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	13%	17%	21%	25%	30%	35%
6/9	2%	4%	6%	9%	13%	17%	21%	25%	30%	35%	40%
6/12	4%	6%	9%	13%	17%	21%	25%	30%	35%	40%	45%
6/15	6%	9%	13%	17%	21%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
6/18	9%	13%	17%	21%	25%	30%	35%	40%	45%	55%	60%
6/24	13%	17%	21%	25%	30%	35%	45%	50%	60%	65%	70%
6/36	17%	21%	25%	30%	35%	45%	55%	65%	70%	75%	80%
6/60	21%	25%	30%	35%	40%	50%	65%	75%	80%	85%	90%
3/60	25%	30%	35%	40%	45%	60%	70%	80%	90%	95%	95%
1/60	30%	35%	40%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%	100%
0	35%	40%	45%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%	100%

Příloha č. 2

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň zúžení:	jednoho oka:	obou očí stejně:	jednoho oka při slepotě druhého:
k 60°	0%	10%	40%
Stupeň koncentrického zúžení:	Procenta plnění trvalých tělesných poškození:	Procenta plnění trvalých tělesných poškození:	Procenta plnění trvalých tělesných poškození:
k 50°	5%	25%	50%
ke 40°	10%	35%	60%
ke 30°	15%	45%	70%
ke 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 35° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náležitě pojistné plnění ve výši 35%.

Příloha č. 3

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole		jednostranná nasální	
Hemianopsie homonymní:	Procento plnění:		
levostranná	35%	jednostranná temporální	od 15% do 20%
pravostranná	45%	jednostranná horní	od 5% do 10%
binasální	10%	jednostranná dolní	od 10% do 20%
bitemporální	od 60% do 70%	kvadrantová nasální horní	4%
oboustranná horní	od 10% do 15%	nasální dolní	6%
oboustranná dolní	od 30% do 50%	temporální horní	6%
		temporální dolní	12%

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO ZA DOBU LÉČENÍ VYJMENOVANÝCH ÚRAZŮ (TDOV):

Lebeční a obličejové kosti – zlomeniny	
005 Zlomenina spodiny lebeční	140 dnů
Zlomenina klenby lebeční	
006 bez vpáčení úlomků	49 dnů
007 s vpáčením úlomků	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebečních (týká se pol. 005 až 007)	
008 Zlomenina okraje očníce	70 dnů
Zlomenina kostí nosních	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lící	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů
Zlomenina horní čelisti	
015 bez posunutí úlomků	77 dnů
016 s posunutím úlomků	112 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů

Lebeční a obličejové kosti – zlomeniny	
005 Zlomenina spodiny lebeční	140 dnů
Zlomenina klenby lebeční	
006 bez vpáčení úlomků	49 dnů
007 s vpáčením úlomků	84 dnů

Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebečních (týká se pol. 005 až 007)	
008 Zlomenina okraje očníce	70 dnů
Zlomenina kostí nosních	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lící	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů
Zlomenina horní čelisti	
015 bez posunutí úlomků	77 dnů
016 s posunutím úlomků	112 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort	
019 Le Fort I.	84 dnů
020 Le Fort II.	112 dnů
021 Le Fort III.	182 dnů

Zuby	
Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí)	
074 dvou až šesti zubů	42 dnů
075 sedmi nebo více zubů	77 dnů

Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky o rozsahu větším než 1/3. V případě odlomení korunky o rozsahu 1/3 a menším je podmínkou pro poskytnutí plnění ztráta vitality dřeně vyžadující léčení. Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.

Krk

080	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	112 dnů
081	Zlomenina jazyčky nebo chrupavek hrtanu	112 dnů

Hrudník

Zlomenina kosti hrudní

087	bez posunutí úlomků	35 dnů
088	s posunutím úlomků	63 dnů
089	Dviřková zlomenina	98 dnů

Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané

090	jednoho žebra	35 dnů
091	více žeber	49 dnů
091A	Dviřková zlomenina žeber	63 dnů
092	Pouřazový pneumotorax	49 dnů

Břicho

096	Roztržení jater	70 dnů
097	Roztržení sleziny	56 dnů
098	Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	112 dnů
099	Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100	Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101	Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102	Roztržení tlustého střeva	91 dnů

Ústrojí urogenitální

Roztržení nebo rozdrčení ledviny

105	léčené konzervativně	84 dnů
106	léčené operativně	98 dnů
107	Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

Páteř

109	Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110	Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111	Zlomeniny C, Th a L páteře léčené repozicí, korzetem nebo operací	154 dnů

Páneve

115	Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	126 dnů
-----	----------------------------------------------------	---------

Acetabulum

116	Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117	Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transverzální zlomeniny	98 dnů
118	Kombinované zlomeniny – T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	112 dnů
119	Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	126 dnů

Horní končetina – zlomeniny

Zlomeniny

143	Zlomenina lopatky	42 dnů
144	Zlomenina klíčku	42 dnů

Zlomenina horního konce kosti pažní

145	velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146	roztříštěná zlomenina hlavice	84 dnů
147	chirurgického krčku	42 dnů
148	Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149	Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů

Zlomenina humeru v oblasti lokte

150	léčená konzervativně	42 dnů
151	léčená operativně	70 dnů

Zlomenina okovce kosti loketní

152	léčená konzervativně	42 dnů
153	léčená operativně	56 dnů

154	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155A	Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
155B	Zlomenina obou kostí předloktí	105 dnů
156	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifýzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157	Zlomenina kosti člunkové	70 dnů
158	Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159	Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160	Luxační zlomenina báze první kosti záprstní (Bennettova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti záprstní	56 dnů

Zlomenina článku prstu ruky

162	nehtového výběžku	28 dnů
163	báze a pod hlavičkou	42 dnů
164	diafýzy	49 dnů

Dolní končetina – zlomeniny

Zlomenina krčku kosti stehenní

199	zlomenina krčku zaklíněná	84 dnů
200	zlomenina proximálního konce femuru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavice femuru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	126 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	112 dnů
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	112 dnů
205	Zlomenina česky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezivrbové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu)	28 dnů

Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce

210	léčená konzervativně	160 dnů
211	léčená operativně	220 dnů

Zlomeniny kotníku

212	zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	56 dnů
213	zlomenina zevního kotníku, Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214	trimalleolární zlomenina, Weber C.	98 dnů
215	zlomenina pylonu tibie	98 dnů

Zlomenina těla kosti patní

216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	105 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenní	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	35 dnů
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222	Odlomení části článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů

Popálení, poleptání nebo omrzliny

(s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)

Druhého stupně v rozsahu

250	od 11 cm ² do 5 % povrchu těla	35 dnů
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů
254	do 40 % povrchu těla	126 dnů
255	do 50 % povrchu těla	182 dnů
256	větším než 50 % povrchu těla	364 dnů

Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu

258	od 6 cm ² do 10 cm ² včetně	49 dnů
259	od 10 cm ² do 5 % povrchu těla	77 dnů
260	do 10 % povrchu těla	98 dnů
261	do 15 % povrchu těla	126 dnů
262	do 20 % povrchu těla	154 dnů
263	do 30 % povrchu těla	182 dnů
264	do 40 % povrchu těla	273 dnů
265	více než 40 % povrchu těla	365 dnů

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

1 Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na události nastalé v souvislosti s:

- a** vrozenou vadou, nemocí či úrazem nebo jejich důsledky, které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky;
- b** odmítnutím podrobit se předepsané a doporučené lékařské péči;
- c** účasti pojištěného na lékařském experimentu;
- d** léčebnými postupy nebo zásahy, které si pojištěný na sobě sám neodborně provedl nebo si je nechal neodborně provést;

Sportovní výluky

a Pojištění se nevztahuje na události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod, přičemž za pobřežní vody se považuje pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá, přičemž vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil (linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře/ vod je státní hranicí státu; širší pobřežního moře/vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil).

b Není-li zároveň sjednáno pojištění sportovní činnosti, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:

- b.a** zimní – hokej, jízda na bobech/skibobech, sportovních saních a skeletozech, krasobruslení, rychlobruslení,
- b.b** vodní – plachtění, jachting, kanoistika, potápění s dýchacím přístrojem (v případě současné účasti průvodce nebo instruktora a zároveň za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění, pojištění zahrnuje odpovídající přepravu do zdravotnického zařízení a hyperbarickou komoru – v případě pojistné události je nutné dodat protokol a prošetření nehody příslušnými orgány, apod.);
- b.c** vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
- b.d** pobyt v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
- b.e** ostatní – Ferraty (pro všechny stupně obtížnosti), horolezectví, skálolezectví, speleologie, jízda na koni, skok na gumovém laně, florbal.

c Není-li zároveň sjednáno pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, pak se dále pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:

- c.a** zimní – lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – skiroute, snowboarding mimo vyznačené trasy – skiroute, skialpinismus, skoky na lyžích, motoskiing, akrobatické lyžování, biatlon, severská kombinace, skibobing, snowkiting, snowtubing;
- c.b** vodní – vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.), vodní lyžování, rafting, sjíždění divokých řek (pro všechny stupně obtížnosti), canyoning, freediving, kitesurfing, podvodní rugby;
- c.c** vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
- c.d** pobyt v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
- c.e** ostatní – cyklokros, bikross, downhill a jiné obtížné sjezdy na kole, bojové sporty (box, zápas a jiné).

4 Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s provozováním sportu pojištěným na profesionální či vrcholové úrovni po dobu účasti na soutěžích a přípravy na ně. Za profesionální či vrcholové sportovce se považují sportovci, pro které je provozování

daného sportu zdrojem jejich příjmů, byť i částečných, a dále sportovci, kteří se účastní soutěží na celostátní či mezinárodní úrovni, i když nejsou za sportovní výkon honorováni.

5 Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti, pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, příp. pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s účastí na organizovaných sportovních soutěžích.

ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného

1 K uplatnění práva na plnění je oprávněna osoba povinna doložit následující dokumenty:

- a** v případě smrti pojištěného úmrtní list (ověřená kopie) a lékařská zpráva o příčině úmrtí (např. protokol o ohledání zemřelého, kopie pitevního protokolu apod.); pokud byl případ šetřen policií, adresa policie, která šetření provedla, příp. kopie policejních zpráv, jméno a adresa praktického lékaře, jméno a adresa notáře; úředně ověřený doklad stvrzující nárok na pojistné plnění (např. oddací list, rodný list);
- b** v případě tělesného poškození úrazem doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu pojištěného, doklad o prvním ošetření úrazu v době trvání cesty a aktuální lékařská zpráva o současném zdravotním stavu;
- c** v případě trvalých následků úrazu (po uplynutí jednoho roku od úrazu) písemnou žádost o posouzení těchto trvalých následků včetně lékařských zpráv ke stavu trvalých následků k jednomu roku od úrazu; dále je pojištěný povinen se podrobit lékařské prohlídce u lékaře určeného pojistitelem; náklady na revizní prohlídku hradí pojistitel, náklady na cestu k reviznímu lékaři hradí pojištěný; při pojištění cizinců pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení stupně invalidity;
- d** v případě denního odškodného za vyjmenované úrazy:
 - d.a** doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu pojištěného;
 - d.b** doklad o prvním ošetření v době trvání cesty nebo pobytu;
 - d.c** aktuální lékařskou zprávu o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy, včetně lékařských zpráv o průběhu léčení.

ČLÁNEK 7 Oprávněné osoby

- 1** Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 2** Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pak má pojistník právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem a datem narození nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nestanoví pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
- 3** Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podíly určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
- 4** Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
 - a** manžel/manželka pojištěného;
 - b** není-li ho/jí, děti pojištěného;
 - c** nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
 - d** není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.
- 5** Obmyšlený, kterému má smrt pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1** Pojištění se sjednává pro případ hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění či úrazu v zahraničí.
- 2** Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

- 1** Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu v zahraničí, pokud je z lékařského hlediska nezbytná a trvá déle než 48 hodin.

ČLÁNEK 3 Výluky z pojištění

- 1** Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na:
 - a** hospitalizaci pojištěného mimo zdravotnické zařízení;
 - b** hospitalizaci pojištěného související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické (sociální) péče;
 - c** hospitalizaci pojištěného v protialkoholní léčebně a při léčbě toxikomanie a jiných závislostí;
 - d** hospitalizaci pojištěného z důvodu kosmetických úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné (o nezbytnosti rozhoduje pojistitel, resp. lékař pojistitele, příp. lékař asistenční centrály pojistitele);
 - e** hospitalizaci pojištěného, která vznikla v důsledku používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznávány;
 - f** hospitalizaci související s nakažlivými pohlavními nemocemi;
 - g** hospitalizaci související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to včetně léčby či operace chronického onemocnění, pokud toto onemocnění vyžádalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu či vyžadovalo podstatné změny v léčbě nebo užívání léků (bylo recidivující);
 - h** hospitalizaci související s preventivní lékařskou péčí, kontrolní vyšetření a lékařskými vyšetřeními a ošetřeními nesouvisejícími s náhlým onemocněním nebo úrazem;
 - i** hospitalizaci v léčebnách pro dlouhodobě nemocné;
 - j** hospitalizaci, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo jde o hospitalizaci související s léčebnou péčí, o které již před započítáním cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit;
 - k** hospitalizaci související s účastí pojištěného na lékařském experimentu;
 - l** hospitalizaci související s nedodržením předepsaného očkování do cílové destinace;
 - m** hospitalizaci v důsledku léčebných postupů nebo zásahů, které si pojištěný na sobě sám neodborně provedl nebo si je nechal neodborně provést;
 - n** hospitalizaci související s těhotenstvím po dvacátém šestém týdnu a s porodem.
- 2** Není-li zároveň sjednáno pojištění sportovní činnosti, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:

Sportovní výluky

- a** Pojištění se nevztahuje na události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod, přičemž za pobřežní vody se považuje pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá, přičemž vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil (linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře/ vod je státní hranicí státu; širé pobřežního moře/vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil).
- b** Není-li zároveň sjednáno pojištění sportovní činnosti, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:
 - b.a** zimní – hokej, jízda na bobech/skibobech, sportovních saních a skeletonech, krasobruslení, rychlobruslení;
 - b.b** vodní – plachtění, jachting, kanoistika, potápění s dýchacím přístrojem (v případě současné účasti průvodce nebo instruktora a zároveň za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění, pojištění zahrnuje odpovídající

- přepravu do zdravotnického zařízení a hyperbarickou komoru – v případě pojistné události je nutné dodat protokol a prošetření nehody příslušnými orgány, apod.), vodní lyžování, rybolov;
- b.c** vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
 - b.d** pobyt v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
 - b.e** ostatní – Ferraty (pro všechny stupně obtížnosti), horolezectví, skálolezectví, speleologie, jízda na koni, skok na gumovém laně, florbal, biatlon, moderní pětiboj, sportovní gymnastika, cheerleaders, triatlon, sportovní rockenroll, pólo.

- 3** Není-li zároveň sjednáno pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, pak se dále pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s následujícími sporty či aktivitami:
 - a** zimní – lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – skiroute, snowboarding mimo vyznačené trasy – skiroute, skialpinismus, skoky na lyžích, motoskijoring, akrobatické lyžování, biatlon, severská kombinace, skiboarding, snowkiting, snowtubing;
 - b** vodní – vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.), vodní lyžování, rafting, sjíždění divokých řek (pro všechny stupně obtížnosti), canyoning, freediving, kitesurfing, podvodní rugby, kitebording;
 - c** vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
 - d** pobyt v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
 - e** ostatní - cyklokros, bikross, downhill a jiné obtížné sjezdy na kole, bojové sporty (box, zápas a jiné), americký fotbal, kickbox, kitesurfing, lov divoké zvěře, ragby, rodeo.
- 4** Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s provozováním sportu pojištěným na profesionální či vrcholové úrovni po dobu účasti na soutěžích a přípravy na ně. Za profesionální či vrcholové sportovce se považují sportovci, pro které je provozování daného sportu zdrojem jejich příjmů, byť i částečných, a dále sportovci, kteří se účastní soutěží na celostátní či mezinárodní úrovni, i když nejsou za sportovní výkon honorováni.
- 6** Není-li sjednáno pojištění sportovní činnosti, pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, příp. pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni, pak se pojištění nevztahuje na události nastalé v souvislosti s účastí na organizovaných sportovních soutěžích.

ČLÁNEK 4 Pojistné plnění

- 1** V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění, jehož výše se určuje jako součin sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtu dnů hospitalizace.
- 2** Pojištění se sjednává pouze na jednu škodní událost pro celou pojistnou dobu. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem plnění stanoveným v pojistné smlouvě.
- 3** Pojistné plnění se vyplácí jen za nezbytnou dobu hospitalizace. Při hospitalizaci trávající déle, než je pro uvedené onemocnění nebo následek úrazu obvyklé, která není v lékařské dokumentaci dostatečně odborně zdůvodněna, se výše pojistného plnění určí jakou součin sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtu dnů, který odpovídá obvyklé délce hospitalizace pro uvedené onemocnění či následky úrazu, kterou určí lékař pojistitele při zohlednění lékařské dokumentace pojištěného.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

- 1** Pojištěný je přímo nebo zprostředkovavě povinen v případě škodné události kontaktovat asistenční centrálu a postupovat v souladu s jejími pokyny. Dále je povinen řídit se pokyny pojistitele a pojistitelem pověřené asistenční centrály. Tuto povinnost pojištěný nemá, pokud byla hospitalizace s asistenční centrálou předem konzultována nebo přímo zprostředkována.
- 2** K uplatnění práva na plnění je nutno doložit následující dokumenty:
 - a** oznámení o pojistné události;
 - b** lékařskou zprávu včetně potvrzení o nemocniční lůžkové péči spolu s kopií propouštěcí zprávy;
 - c** další dokumenty, které si pojistitel vyžádá.

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a** poškození nebo zničení pojištěné věci následujícími přírodními katastrofami (sněhovou či ledovou lavinou říčící se do údolí, zemětřesením o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercallioho stupnice, sesuvem půdy a zřícením skal působením gravitace) či jiným přírodním nebezpečím (vichřicí o síle min. 75 km/h, krupobitím, přímým úderem blesku, pádem stromu, povodní, záplavou, požárem, výbuchem), pádem letadla, výbuch;
- b** poškození nebo zničení pojištěné věci vodou z vodovodního zařízení;
- c** poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěné věci při dopravní nehodě nebo následkem úrazu nebo náhlého onemocnění pojištěného;
- d** odcizení pojištěné věci z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován (hotel, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytný vůz), nebo z vozidla prokazatelně zaparkovaného na hlídaném parkovišti, nebo z uzavřeného a uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla, za předpokladu, že zavazadla nebyla zvnějšku viditelná; odcizením se rozumí krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, odcizením se pro účely těchto pojistných podmínek nerozumí krádež za použití padělaných klíčů.
- e** loupež, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
- f** nemožnost používat pojištěné věci v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, která byla přepravována leteckým dopravcem a nebyla tímto dopravcem pojištěnému doručena do šesti hodin po jeho příletu do cílového místa v zahraničí;
- g** poškození, zničení, ztráta nebo krádež pojištěné věci, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

- 1** Pojistitel poskytne pojistné plnění v tomto rozsahu:
 - a** při zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci - ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci;
 - b** při poškození pojištěné věci - ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu, a to až do výše odpovídající časové ceně pojištěné věci; plnění pojistitele za opravu poškozené věci nepřevyší částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty;
 - c** při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel - ve výši prokazatelně vynaložených nákladů, které byl pojištěný nucen vynaložit na pořízení nezbytných náhradních věcí (např. hygienických potřeb, oblečení, apod.).
 - d** při poškození, zničení nebo odcizení věci, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci, Pojistitel sníží pojistné plnění o částku již vyplacenou na pojistném plnění při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, pokud se dodatečně zjistí, že ve skutečnosti došlo k jejich ztrátě;
- 2** Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 3** Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události z tohoto pojištění.

ČLÁNEK 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na:

- a** přenosnou elektroniku (digitální fotoaparát, digitální kamera, ebook čtečka, GPS navigace, mobilní telefon, notebook, phablet, smartphone, tablet a ultrabook);

- b** sportovní vybavení (jízdní kolo, lyžařská a snowboardová výbava včetně ochranných pomůcek tj. lyže všeho druhu, hůlky, helma apod. vybavení určené pro potápění a vodní sporty, horolezecká výbava všeho druhu, včetně vysokohorské turistiky, golfové vybavení, vybavení pro raketové sporty);
- c** peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty a jiné karty nahrazující hotové peníze či předplacené karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu;
- d** klenoty, předměty z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti; výjimku tvoří snubní prsteny pojištěného, které jsou osobní povahy;
- e** motorová vozidla, přívěsy a návěsy, motocykly, motokola, jízdní kola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, lodě, plavidla apod., včetně jejich příslušenství, pohonné látky a náhradní díly do automobilů;
- f** zvířata;
- g** záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech, na počítače, na hodnotu věcí vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
- h** věci v době, kdy byly předány do úschovy; pojištění se však vztahuje na věci odcizené vloupáním, pokud byly pojištěným předány do úschovy nebo uloženy do trezoru v ubytovacím zařízení, v němž byl pojištěný ubytován;
- i** věci odcizené ze stanu nebo obdobného zařízení, které nemá pevné stěny či strop (za nepevné stěny či strop se považuje např. plachtovina apod.), a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno;
- j** škodné události vzniklé rozříznutím či jiným poškozením zavazadel, batohů apod.;
- k** škodné události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zdrhovadly, přezkami apod.;
- l** události, k nimž dojde při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel nepravdělné letecké linky (charter).

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- a** vždy v případě škodné události, ke které došlo v důsledku dopravní nehody, loupeže nebo krádeže, do 24 hodin tuto skutečnost ohlásit policii;
- b** předložit na vyžádání pojistitele potřebné doklady týkající se škodné události, např. doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí; Náklady spojené s obstaráním policejní zprávy a dokladu o výsledku policejního šetření hradí pojištěný;
- c** policejní protokol obsahující seznam odcizených či poškozených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
- d** při úrazu, který nastal při dopravní nehodě, kdy současně došlo k poškození věcí osobní potřeby pojištěného, za něž bude požadováno plnění pojistitele, vyhledá bez zbytečného odkladu lékaře a vyžádá si od lékaře příslušné potvrzení; pokud byly okolnosti případu vyšetřovány policií, vyžádat si také potvrzení od policie;
- e** v případě poškození či zničení věcí je nutno doložit fotodokumentaci, případně protokol z opravy o neopravitelnosti věci;
- f** v případě zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel je nutno doložit letenku či obdobný cestovní dokument, originál reklamačního protokolu dopravce o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel nebo potvrzení o nedoručení zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí;
- g** v případě poškození, zničení nebo odcizení řádně zaregistrovaných zavazadel je nutno doložit letenku či obdobný cestovní dokument, originál reklamačního protokolu dopravce o poškození, zničení nebo odcizení zavazadel;
- h** sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŘENOSNÉ ELEKTRONIKY

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je přenosná elektronika pro osobní potřebu, kterou si pojištěný vzal na cestu, případně ji prokazatelně pořídil během cesty. Za přenosnou elektroniku se pro účely tohoto pojištění považuje digitální fotoaparát, digitální kamera, ebook čtečka, GPS navigace, přenosné herní konzole, mobilní telefon, notebook, phablet, smartphone, tablet a ultrabook.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a poškození, zničení, odcizení či ztráta přenosné elektroniky při dopravní nehodě;
- b odcizení přenosné elektroniky z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován (hotel, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytný vůz); odcizením se rozumí krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, odcizením se pro účely těchto pojistných podmínek nerozumí krádež za použití padělaných klíčů;
- c loupež, při které se pachatel zmocnil přenosné elektroniky způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
- d poškození nebo zničení přenosné elektroniky přírodní katastrofou (sněhovou či ledovou lavinou řítící se do údolí, zemětřesením o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercalliho stupnice, sesuvem půdy a zřícením skal působením gravitace) či jiným přírodním nebezpečím (vichřicí o síle min. 75 km/h, krupobitím, přímým úderem blesku, pádem stromu, povodní, záplavou, požárem, výbuchem), výbuch;
- e poškození nebo zničení přenosné elektroniky vodou z vodovodního zařízení.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

- 1 Pojistitel poskytne pojistné plnění v tomto rozsahu:
 - a při zničení, odcizení nebo ztrátě přenosné elektroniky ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci;
 - b při poškození přenosné elektroniky ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu, a to až do výše odpovídající její časové ceně; plnění pojistitele za opravu nepřevyší částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.
- 2 Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, v případě přenosné elektroniky, u které pojištěný nepředloží doklad o jejím pořízení, je výše pojistného plnění navíc limitována hodnotou věci odpovídající stáří věci 5 let.
- 3 Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezené přenosné elektroniky, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události plynoucí z tohoto pojištění.

ČLÁNEK 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na:

- a příslušenství k přenosné elektronice včetně externích přípojných zařízení, např. klávesnice, myš, paměťová úložště/flashdisky, kabely a konektory, reproduktory a napájecí zařízení;
- b poškrábání nebo jiné estetické poškození povrchu věci;
- c škodné události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zdrhovadly, přezkami apod.;
- d škodné události vzniklé rozříznutím či jiným poškozením zavazadel, batohů apod.;
- e věci odcizené ze stanu nebo obdobného zařízení, které nemá pevné stěny či strop (za nepevné stěny či strop se považuje např. plachtovina apod.), a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno;
- f věci v době, kdy byly předány do úschovy; pojištění se však vztahuje na věci odcizené vloupáním, pokud byly pojištěným předány do úschovy nebo uloženy do trezoru v ubytovacím zařízení, v němž byl pojištěný ubytován;
- g záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech, na počítače, na hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- a do 24 hodin od zjištění škodné události tuto skutečnost ohlásit policii;
- b předložit na vyžádání pojistitele potřebné doklady týkající se škodné události, např. doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí; náklady spojené s obstaráním policejní zprávy a dokladu o výsledku policejního šetření hradí pojištěný;
- c předložit policejní protokol obsahující seznam odcizených či poškozených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
- d předložit doklad o pořízení;
- e předložit potvrzení o vzniklé škodě od subjektu (hotel, ubytovací zařízení apod.) nebo vyžádat si toto potvrzení od policie;
- f v případě poškození či zničení věci je nutno doložit fotodokumentaci, případně protokol z opravy o neopravitelnosti věci;
- g sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je sportovní vybavení, které si pojištěný vzal na cestu, případně jej prokazatelně pořídil během cesty. Za sportovní vybavení se pro účely tohoto pojištění považuje jízdní kolo, lyžařská a snowboardová výbava včetně ochranných pomůcek (lyže všeho druhu, hůlky, helma, cyklistická výbava apod.), vybavení určené pro potápění a vodní sporty, horolezecká výbava všeho druhu včetně vysokohorské turistiky, golfové vybavení, vybavení pro raketové sporty.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a poškození, zničení, odcizení a ztráta sportovního vybavení při dopravní nehodě;
- b odcizení sportovního vybavení z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován (hotel, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytný vůz); odcizením se rozumí rádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, odcizením se pro účely těchto pojistných podmínek nerozumí krádež za použití padělaných klíčů;
- c loupež, při které se pachatel zmocnil sportovního vybavení způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- d poškození nebo zničení sportovního vybavení přírodní katastrofou (sněhovou či ledovou lavinou řítící se do údolí, zemětřesením o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercalliho stupnice, sesuvem půdy a zřícením skal působením gravitace) či jiným přírodním nebezpečím vichřicí o síle min. 75 km/h, krupobitím, přímým úderem blesku, pádem stromu, povodní, záplavou, požárem, výbuchem, výbuch;
- e poškození nebo zničení sportovního vybavení vodou z vodovodního zařízení.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

- 1 Pojistitel poskytne pojistné plnění v tomto rozsahu:
 - a při zničení, odcizení nebo ztrátě sportovního vybavení – ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci;
 - b při poškození sportovního vybavení - ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu, a to až do výše odpovídající jeho časové ceně; plnění pojistitele za opravu nepřevyší částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.
- 2 Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, v případě sportovního vybavení, u kterého pojištěný nepředloží doklad o jeho pořízení, je výše pojistného plnění navíc limitována hodnotou věci odpovídající stáří věci 5 let.

- 3 Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného sportovního vybavení, za které pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události plynoucí z tohoto pojištění.

ČLÁNEK 4 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na:

- a elektrokola a jiná zařízení poháněná vlastním motorem;
- b elektronické doplňky související se sportovní výbavou, např. navigace, tachometr, golfový zaměřovač, hloubkoměr apod.;
- c míče, míčky, balóny a obdobné vybavení;
- d oblečení související s výkonem sportovní činnosti vyjma neoprénu;
- e poškrábání nebo jiné estetické poškození povrchu věci;
- f škodné události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny zdrhovadly, přezkami apod.;
- g škodné události vzniklé rozříznutím či jiným poškozením zavazadel, batohů apod.; věci odcizené ze stanu nebo obdobného zařízení, které nemá pevné stěny či strop (za nepevné stěny či strop se považuje např. plachtovina apod.), a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno;
- h věci v době, kdy byly předány do úschovy; pojištění se však vztahuje na věci odcizené vloupáním, pokud byly pojištěným předány do úschovy nebo uloženy do trezoru v ubytovacím zařízení, v němž byl pojištěný ubytován.

ČLÁNEK 5 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen:
- a do 24 hodin od zjištění škodné události tuto skutečnost ohlásit policii;
 - b předložit na vyžádání pojistitele potřebné doklady týkající se škodné události, např. doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí; náklady spojené s obstaráním policejní zprávy a dokladu o výsledku policejního šetření hradí pojištěný;
 - c předložit policejní protokol obsahující seznam odcizených či poškozených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
 - d předložit doklad o pořízení;
 - e předložit potvrzení od subjektu odpovědného za škodu (hotel apod.) nebo vyžádat si toto potvrzení od policie;
 - f v případě poškození či zničení věci je nutno doložit fotodokumentaci, případně protokol z opravy o neopravitelnosti věci;
 - g sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu.
- 2 Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
- 3 Pojištění se vztahuje pouze na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vyplývající z:
- a činností v běžném občanském životě;
 - b provozování turistické (rekreační) činnosti včetně držení a užívání jízdních kol;
 - c provozování sportovní činnosti (za předpokladu, že bylo sjednáno pojištění sportovní činnosti nebo pojištění rizikových druhů sportu);
 - d provozování sportovní činnosti na profesionální úrovni (za předpokladu, že bylo sjednáno pojištění profesionálního sportovce);
 - e příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) plachetnic a jiných nemotorových plavidel;
 - f vlastnictvím nebo opatrovnictvím domácích a drobných zvířat běžně chovaných v domácnostech ČR pro zálibu nebo potřebu rodiny.
- 4 Na jiné případy povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu než vymezené v odst. 1. až 3. se pojištění nevztahuje, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

- 1 Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
- 2 Celkové plnění pojistitele z jedné nebo z více pojistných událostí za dobu trvání pojištění, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, je omezeno limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
- 3 Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 4 Rozhoduje-li o náhradě škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je v takovém případě splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.

- 5 Nahradil-li pojištěný škodu nebo jinou újmu poškozenému, má proti pojistiteli právo na náhradu až do výše, do které by jinak byl pojistitel povinen poskytnout plnění poškozenému. V případě výplaty pojistného plnění poškozenému se pojistné plnění vyplácí v dané měně.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojištění

- 1 Z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
- a škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - b škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - c následnou finanční škodu; kterou se rozumí finanční škoda, které předchází vznik škody nebo nemajetkové újmy a podmínkou jejího vzniku je újma způsobená ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo škoda na hmotné movité nebo nemovité věci.
 - d náklady právního zastoupení.
- 2 Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, která vznikne v době trvání pojištění.

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje:

- 1 na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
- a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibostí;
 - b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech dopravních prostředků (letadlo, vozidlo, segway a jiná podobná zařízení nebo plavidlo) a dronu, s výjimkou příležitostného používání plachetnic a jiných nemotorových plavidel ve smyslu článku 1, odst. 3, těchto specifických pojistných podmínek a s výjimkou dopravních prostředků poháněných lidskou silou;
 - d k jejíž náhradě je pojištěný povinen v důsledku své profesionální nebo aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních akcích s mezinárodní nebo celostátní úrovní, není-li sjednáno pojištění profesionálního sportovce;
 - e k jejíž náhradě je pojištěný povinen v důsledku výkonu vojenského nebo leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky, jakož i přípravě k nim;
 - f vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících, a dále způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
 - g způsobenou na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, najaly, užívají na leasing nebo vzaly do úschovy,

- i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek, výjimkou jsou věci tvořící obvyklé vybavení ubytovacího zařízení;
- h** způsobenou při výkonu práva myslivosti;
- i** způsobenou znečištěním vod všeho druhu, ovzduší a půdy nebo zemského povrchu (např. v důsledku požáru) včetně ekologické újmy;
- j** vzniklou v souvislosti s činností nebo vztahem, u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění);
- k** způsobenou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;
- l** vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci;
- m** způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- n** způsobenou na movitých věcech, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi; výjimkou jsou věci tvořící obvyklé vybavení ubytovacího zařízení;
- o** související s právem z vadného plnění a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
- p** způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zasilatelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;
- q** způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti, urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- r** způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
- s** způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
- t** způsobenou na věcech nehmotných včetně škody nebo jiné újmy z ní vyplývající;
- u** vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plísněmi, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;
- v** způsobenou informací nebo radou;
- w** vzniklou v souvislosti s činností, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
- x** zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- y** v souvislosti s válečnými událostmi, ozbrojenými konflikty a občanskými nepokoji.

- 2** Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou:
 - a** pojištěnému nebo pojistníkovi;
 - b** osobám blízkým pojištěnému;
 - c** osobám majetkově propojeným s pojištěným;
 - d** na věcech, které mají přepravované osoby v době přepravy s sebou;
 - e** na jiném plavidle.

ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného

- 1** Pojištěný je povinen:
 - a** informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
 - b** oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - c** oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
 - d** v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zaslat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - e** oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
 - f** vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
 - g** informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 2** V případě vzniku škodné události není pojištěný oprávněn:
 - a** bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - b** uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI NA VĚCI PŮJČENÉ

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1** Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty vyplývající z povinnosti uhradit půjčovně nebo pojistovně, u které je půjčená věc pojištěná, spoluúčast z pojištění půjčené věci z důvodu jejího neúmyslného poškození.
- 2** Pojištěným je osoba, která si půjčila / pronajala pojištěnou věc (dále jen „věc půjčená“) na základě písemné smlouvy od subjektu, který je k tomuto druhu podnikání oprávněn (dále jen „oficiální půjčovna“).
- 3** Pojištění se vztahuje na úhradu spoluúčasti z pojištění následujících půjčených věcí: kola, elektrokola, osobní motorová vozidla, karavany a obytné vozy, motocykly, plachetnice do 20 metrů délky, skútry a motorové čluny do výkonu motoru o 300 HP zapůjčené v oficiální půjčovně.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je úhrada spoluúčasti z pojištění půjčené věci, ke které byl pojištěný povinen z důvodu neúmyslného poškození půjčené věci.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši pojištěným zaplacené spoluúčasti, maximálně však do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je pojištěný.

ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného

- a** Pojištěný je povinen: pro užívání věci půjčené je pojištěný povinen mít příslušné platné oprávnění, např. řidičský průkaz, oprávnění pro řízení malého plavidla apod.;
- b** pojištěný je povinen při převzetí věci půjčené řádně zkontrolovat její stav;
- c** v případě poškození věci půjčené je pojištěný povinen pořídit důkladnou fotodokumentaci o rozsahu poškození věci půjčené;
- d** v případě dopravní nehody je pojištěný povinen přivolat policii a vyžádat si policejní protokol, v případě nehody plavidla je povinen zajistit zápis kapitána;
- e** pojištěný je v případě pojistné události povinen pojistiteli předložit výše uvedené doklady a dále smlouvu o pronájmu / půjčení věci, kopii předávacího protokolu, zápis o poškození věci, podrobný popis události včetně příčiny vzniku, rozsahu poškození, vyčíslení vzniklé škody, fotodokumentaci o rozsahu poškození, doklad o úhradě spoluúčasti z pojištění půjčené věci (příjmový doklad, výpis z bankovního účtu, doklad o úhradě platební kartou).

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje:

- a na úhradu jiných nákladů než je spoluúčast z pojištění věci půjčené (např. na úhradu vratné kauce);
- b na škody vzniklé na věci půjčené jinde než v oficiální půjčovně; na škody, ke kterým došlo při dopravní nehodě, ke kterým nebyla přivolána policie;

- c na škody, ke kterým došlo v době, kdy dopravní prostředek neřídila (neobsluhovala) k tomu způsobilá osoba;
- d na škody způsobené v důsledku zanedbání obsluhy.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NADSTANDARDNÍCH ASISTENČNÍCH A PRÁVNÍCH SLUŽEB

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ:

- a ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky;
- b zajištění trestněprávní záruky (kauce) a zprostředkování s tím související právní pomoci za účelem vyloučení nebo propuštění z vazby;
- c úhrady nákladů spojených s převozem věcí pojištěného, který v zahraničí zemřel a úhrady nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí;
- d zajištění právní pomoci;

ČLÁNEK 2 Pojištění ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky

- 1 **Pojistnou událostí je úhrada nákladů** spojených s pořízením náhradních cestovních dokladů nebo jízdenky či letenky v případě jejich ztráty či odcizení (cesta na nejbližší zastupitelský úřad, kolky, poplatky).
- 2 **Pojistitel plní skutečné náklady** vzniklé při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 Pojištění trestněprávní záruky – kauce

- 1 **Pojistnou událostí** je poskytnutí kauce a s tím související zprostředkování právní pomoci, to vše za účelem vyloučení vazby nebo za účelem propuštění z vazby.
- 2 **Pojistitel zajistí prostřednictvím asistenční centrály pojištěnému úhradu kauce a poskytnutí právní pomoci**, aby bylo dosaženo účelu pojištění, tj. vyloučení vazby nebo propuštění z vazby, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud by výše kauce přesáhla tuto částku, poskytnete asistenční centrála peněžní prostředky pouze v tom případě, že pojištěný nebo jiná osoba

uhradí zbývající část kauce, aby bylo dosaženo účelu propuštění z vazby nebo vyloučení vazby. V případě vrácení kauce je pojištěný, kterému byla kauce poskytnuta povinen tuto kauci vrátit pojistiteli.

ČLÁNEK 4 Pojištění nákladů spojených s převozem věcí zemřelého

- 1 **Pojistnou událostí** je úhrada nákladů na převoz věcí zemřelého a dále úhrada nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí.
- 2 **Pojistitel poskytne pojistné plnění** ve výši skutečných nákladů vzniklých při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je v tomto případě osoba, která tyto náklady skutečně vynaložila.

ČLÁNEK 5 Pojištění právní pomoci

- 1 **Pojistnou událostí** je skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní pomoci.
- 2 **Předmětem pojištění** je ochrana oprávněných právních zájmů v těchto případech:
 - a trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě;
 - b sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.
- 3 **V případě pojistné události** pojistitel poskytne úhradu finančních nákladů, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, jež je nutné vynaložit na:
 - a obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele, znalce;
 - b zastoupení pojištěného právním zástupcem;
 - c cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ NADSTANDARDNÍCH ASISTENČNÍCH A PRÁVNÍCH SLUŽEB

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje:

- a na případy, kdy je pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu včetně obvinění z jakéhokoliv nedovoleného jednání týkající se omamných či psychotropních látek;
- b na případy, kdy pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční centrály;
- c na případy, kdy je pojištěný povinen nahradit škodu nebo jinou újmu osobě blízké nebo osobě majetkově propojené;
- d na spory mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem; jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
- e na spory vzniklé v důsledku řízení vozidla, které nemá sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla;
- f na právní pomoc pojištěnému v případě spáchání úmyslného trestného činu, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody pojištěným;
- g na úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů;
- h na situace související s podnikatelskou činností pojištěného.

ČLÁNEK 7 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen v případě škodné události ihned kontaktovat asistenční centrálu a dále je povinen řídit se jejími pokyny.
- 2 Pojištěný je povinen neprodleně dodat doklady související se škodnou událostí, které si pojistitel vyžádá (potvrzení o zaplacení poplatků za vyhotovení náhradních dokladů, jízdenka apod.).
- 3 V případě úhrady nákladů spojených s převozem věcí pojištěného či nákladů na pohřeb pojištěného je oprávněná osoba povinna poskytnout nezbytnou součinnost asistenční centrále pro identifikaci věcí pojištěného určených k převozu do České republiky na adresu pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě a předložit doklad o vzniklých nákladech v souvislosti s pohřbem pojištěného.

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění storna cesty je finanční ztráta, kterou představují náklady, které musel pojištěný nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo náklady, které v této souvislosti nenávratně vynaložil na ubytování.
- 2 Předmětem pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty je finanční ztráta v podobě nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu (procentuální vyjádření nespotřebovaných služeb cestovního ruchu) a v podobě dodatečných nákladů na zpáteční cestu.

ČLÁNEK 2 Počátek a konec pojištění

- 1 Pojištění storna cesty musí být uzavřeno **před nebo nejpozději tři dny po zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty.** V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění storna cesty.
- 2 Pojištění storna cesty vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a končí nastoupením nebo zrušením dané cesty pojištěným.
- 3 Pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty vzniká okamžikem nastoupení cesty, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem ukončení dané cesty, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

ČLÁNEK 3 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí v pojištění storna cesty je nenastoupení cesty z důvodu:
 - a úmrtí pojištěného,
 - b úmrtí osoby blízké nebo spolucestujícího maximálně 30 dní před počátkem cesty;
 - c akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému, které nastalo v době trvání pojištění storna cesty;
 - d akutního onemocnění nebo úrazu spolucestujícího, které nastalo v době trvání pojištění storna cesty a zabránilo mu nástupu na cestu a pojištěný by musel cestovat sám;
 - e rozvázání pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele, pokud se nejedná o výpověď z důvodu porušování právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci nebo z důvodu neuspokojivých pracovních výsledků
 - f varování před cestou nebo doporučení necestovat do cílové destinace cesty, které vydalo ministerstvo zahraničních věcí a zároveň je uveřejnilo na svých webových stránkách www.mzv.cz, pokud toto varování bylo vydáno maximálně 7 dní před nastoupením cesty;
 - g živelní události (požár, výbuch, vichřice, povodeň nebo záplava) v místě bydliště, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události;
 - h krádeže v místě nebo vloupání do místa trvalého bydliště nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, a to maximálně 7 dní před počátkem cesty, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události.
- 2 Pojistnou událostí v pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty je přerušení cesty z důvodu:
 - a úmrtí pojištěného;
 - b úmrtí osoby blízké pojištěnému nebo spolucestujícího;
 - c krádež nebo vloupání do místa stálého bydliště nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného;
 - d živelná pohroma v oblasti trvalého bydliště pojištěného, kdy je nezbytná přítomnost pojištěného;
 - e živelní události, občanského nepokoje nebo epidemie oficiálně vyhlášené mezinárodními úřady, ministerstvem zdravotnictví či ministerstvem zahraničních věcí České republiky, které by mohly ohrozit život, zdraví nebo majetek pojištěného v místě pobytu.

ČLÁNEK 4 Pojistné plnění

- 1 V případě storna cesty pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % nebo 100 % (dle výše stanovené v pojistné smlouvě) nákladů skutečně vzniklých pojištěnému, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- 2 V případě přerušení cesty pojistitel poskytne pojistné plnění v podobě úhrady nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu a v podobě dodatečných nákladů na návrat (jízděnka, letenka) pokud nebylo možné použít původní zpáteční jízdenky. Tento předčasný návrat musí být vždy konzultován s asistenční centrálou pojistitele.

ČLÁNEK 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy ke stornu cesty nebo přerušení cesty dojde:

- a z důvodů komplikací v těhotenství včetně jejich důsledků (např. nevolnost, obava z cesty, zhoršení tělesné kondice), s výjimkou případů jednoznačného ohrožení života matky nebo počatého dítěte do 26. týdne těhotenství;
- b z důvodu nemoci nebo úrazů, jejichž příčina nastala před počátkem pojištění, včetně chronických onemocnění;
- c z důvodu onemocnění nebo úrazu pojištěného, které bylo zjištěno a diagnostikováno před sjednáním pojištění, včetně jejich příčin, následků a komplikací, u kterých bylo možné předpokládat, že léčení nebude k datu zahájení cesty ukončeno;
- d pokud pojištěný nezavádí ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit, nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.

ČLÁNEK 6 Oprávněné osoby

- 1 Oprávněnou osobou v pojištění pro případ zrušení cesty je pojištěný, kterému vznikla finanční ztráta v důsledku pojistné události.
- 2 Oprávněnou osobou v pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty je pojištěný, kterému vznikla finanční ztráta v důsledku pojistné události.

ČLÁNEK 7 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- 1 neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře (cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti apod.);
- 2 bez odkladu kontaktovat asistenční centrálu pojistitele v případě škodné události z pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty;
- 3 škodní událost písemně oznámit pojišťovně;
- 4 předložit potvrzení od cestovní kanceláře (cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti apod.) o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data stornování dané služby;
- 5 k oznámení škodní události přiložit následující dokumenty:
 - a kopii cestovní smlouvy, letenky, rezervace ubytovacího zařízení apod.;
 - b originál dokladu o zaplacení cesty;
 - c předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, datem počátku onemocnění nebo datem úrazu a předpokládanou délkou léčení, nebo úmrtí list;
 - d předložit doklady o rozsahu nevyčerpaných zaplacených služeb v případě předčasného návratu u pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty;
 - e další doklady, které si pojišťovna vyžádá např. výpis z individuálního účtu pojištěnce (výpis ze zdravotní pojišťovny), protokol od policie nebo potvrzení místních orgánů pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody, apod.

ČLÁNEK 1 Výklad pojmů

- 1 Cestovní kanceláři se pro účely tohoto pojištění rozumí podnikatel, který je na základě koncese oprávněn organizovat, nabízet a prodávat zájezdy ve smyslu zákona upravující podmínky podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu.
- 2 Zájezdem se pro účely tohoto pojištění rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, a to dopravy, ubytování nebo jiných služeb cestovního ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu; to vše za splnění dvou podmínek, že taková kombinace je prodávána nebo nabízena k prodeji za souhrnnou cenu a zároveň, že je služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin nebo když zahrnuje ubytování přes noc. Zájezdem není kombinace služeb cestovního ruchu prodávána jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, nebo jejíž nabídka a prodej nesplňuje znaky živnostenského podnikání.

ČLÁNEK 2 Předmět pojištění, rozsah pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ finanční ztráty pojištěného, která nastala v důsledku nahodilé skutečnosti spočívající v neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře. Zda je cestovní kancelář v úpadku posuzuje pojistitel vzhledem k platné právní úpravě upravující úpadek a způsoby jeho řešení.
- 2 Pojištěnými jsou fyzické osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, kterým se cestovní kancelář uzavřenou cestovní smlouvou zavázala poskytnout dohodnutý zájezd (dále jen „zákazníci cestovní kanceláře“).
- 3 Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je pojištěný.
- 4 Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty v důsledku neuskutečnění zájezdu v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, za kterou bylo nejpozději ve lhůtě 20 dnů ode dne vzniku pojistné události u pojistitele uplatněno a prokázáno právo na pojistné plnění. Pojistná událost nastává okamžikem, kdy je z okolností případu zřejmé, že se zájezd ve smyslu uzavřené smlouvy o zájezdu neuskuteční právě z důvodu úpadku cestovní kanceláře. Za pojistnou událost se považuje také vznik finanční ztráty v důsledku neuskutečnění zájezdu v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, za kterou nebylo ve výše uvedené lhůtě uplatněno právo na pojistné plnění, pokud pojištěný prokáže a doloží, že řádně a včas uplatnil právo na pojistné plnění z titulu pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

ČLÁNEK 3 Vznik a zánik pojištění, pojistná doba

- 1 Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu počíná běžet již ode dne uzavření pojistné smlouvy a končí prvním poskytnutím služby cestovního ruchu cestovní kanceláří zákazníkovi, ať už se jedná o dopravu, ubytování nebo jinou službu, která je součástí zájezdu, nejpozději však pojištění končí vždy dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu.
- 2 Pojištění zaniká také dnem, kdy nastala pojistná událost. Zánikem pojištění v takovém případě není dotčena povinnost pojistitele poskytnout z pojistné události pojistné plnění.

- 3 Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu musí být uzavřeno před nebo současně se zaplacením poslední splátky, resp. plným zaplacením zájezdu. V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu.

ČLÁNEK 4 Pojistné plnění, horní hranice pojistného plnění

- 1 Neuskutečnil-li se zájezd v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, poskytne pojistitel oprávněné osobě za účelem úhrady finanční ztráty pojistné plnění ve výši zaplacené ceny zájezdu (resp. zaplacené zálohy ceny zájezdu v případě, že do okamžiku vzniku pojistné události nebyla zaplacená plná cena zájezdu), nejvýše však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- 2 Horní hranice pojistného plnění je určena v pojistné smlouvě limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se sjednává na jednu pojistnou událost pro jednoho pojištěného. V rámci pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu pojistitel není oprávněn uplatnit podpojištění.

ČLÁNEK 5 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na případy, kde ke zrušení cesty dojde ze strany zákazníka před tím, než vznikne pojistná událost z pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

ČLÁNEK 6 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen neprodleně písemně oznámit pojistiteli vznik pojistné události.
- 2 Dále je pojištěný povinen předložit pojistiteli ve lhůtě uvedené v čl. 2 odst. 4 úředně ověřenou kopii smlouvy o zájezdu a ověřený doklad o zaplacení ceny zájezdu nebo její zálohy.
- 3 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli veškerou součinnost při šetření škodní události a při následném uplatnění práv, která poskytnutím pojistného plnění přešla na pojistitele, příp. byla pojistiteli v souvislosti s výplatou pojistného plnění postoupena.
- 4 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s občanským zákoníkem přechází okamžikem výplaty pojistného plnění na pojistitele až do výše vyplaceného pojistného plnění veškerá práva zákazníka z titulu povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu ustanovení zákona upravujícího podmínky podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu.
- 5 Pojištěný je povinen pojistitele neprodleně informovat o všech skutečnostech významných pro šetření škodní události, zejména pak o tom, že:
 - a cestovní kancelář vrátila zákazníkovi zálohu nebo cenu zájezdu;
 - b pojištěný uplatnil právo na pojistné plnění u pojistitele záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře;
 - c obdržel pojistné plnění z titulu pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.
- 6 Pojištěný je povinen doložit případně další pojistitelem vyžádané doklady.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI A RIZIKOVÝCH DRUHŮ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

Ze sportů, pro které je nezbytné mít sjednáno pojištění sportovní činnosti a pojištění rizikových druhů sportovní činnosti, jsou vyjmuty aktivity běžně provozované na dovolené, pokud nejsou provozovány na profesionální úrovni. **Následující rekreační sporty** jsou pojištěny v rámci turistické cesty.

- a zimní – lyžování (sjezdové i běžecké) na vyznačených trasách, snowboarding na vyznačených trasách, bruslení, curling;
- b vodní – windsurfing, vodní lyžování, plavání, wakeboarding;
- c ostatní – cyklistika – rekreační jízda po sjezdových, povolených cestách v nenáročném terénu, turistika po vyznačených trasách do 3000 m.n.m., atletika, badminton, fotbal, nohejbal, volejbal, tenis, squash, stolní tenis, hasičský sport, běžně provozované turistické atrakce (jízda na banánu, jízda na velbloudu).

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění, rozsah pojištění

Pojištění sportovní činnosti a rizikových druhů sportovní činnosti rozšiřuje pojistnou ochranu v rámci:

- a pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace;
- b pojištění následné lékařské péče;
- c pojištění trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy;
- d pojištění pro případ pobytu v nemocnici; a to v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě a vyplývající z úpravy jednotlivých pojištění v pojistných podmínkách o rizika spojená s výkonem sportu či podobných aktivit pojištěným.

ČLÁNEK 2 Rozdělení sportů a aktivit

1 Pojištění sportovní činnosti zahrnuje tyto sporty a aktivity:

- a zimní – hokej, jízda na bobech/skibobech, sportovních saních a skeletonech, krasobruslení, rychlobruslení;
- b vodní – plachtění, jachting, kanoistika, potápění s dýchacím přístrojem (v případě současné účasti průvodce nebo instruktora a zároveň za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění, pojištění zahrnuje odpovídající přepravu do zdravotnického zařízení a hyperbarickou komoru – v případě pojistné události je nutné dodat protokol a prošetření nehody příslušnými orgány, apod.), vodní lyžování, rybolov;
- c vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
- d pobyt v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m;
- e ostatní – Ferraty (pro všechny stupně obtížnosti), horolezectví, skálolezectví, speleologie, jízda na koni, skok na gumovém laně, florbal, biatlon, moderní pětiboj, sportovní gymnastika, cheerleaders, triatlon, sportovní rockenroll, pólo.

2 Pojištění rizikových druhů sportovní činnosti (RDS) zahrnuje tyto sporty a aktivity:

- a zimní – lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – skiroute, snowboarding mimo vyznačené trasy – skiroute, skialpinismus, skoky na lyžích, motoskiing, akrobatické lyžování, biatlon, severská kombinace, skiboarding, snowkiting, snowtubing;
- b vodní – vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.), vodní lyžování, rafting, sjíždění divokých řek (pro všechny stupně obtížnosti), canyoning, freediving, kitesurfing, podvodní rugby, kitebording;
- c vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;

- d pobyt v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m;
- e ostatní - cyklokros, bikross, downhill a jiné obtížné sjezdy na kole, bojové sporty (box, zápas a jiné), americký fotbal, kickbox, kite-surfing, lov divoké zvěře, ragby, rodeo.

Toto pojištění lze sjednat pouze s pojištěním sportovní činnosti.

3 Pojištění sportovní činnosti na profesionální či vrcholové úrovni zahrnuje jakoukoliv sportovní aktivitu pojištěné osoby – sportovce na profesionální či vrcholové úrovni.

Za profesionální či vrcholové sportovce se považují sportovci, pro které je provozování daného sportu zdrojem jejich příjmů, byť i částečných, a dále sportovci, kteří se účastní soutěží na celostátní či mezinárodní úrovni, i když nejsou za sportovní výkon honorováni. O tom, zda je konkrétní sportovní činnost možné pojistit, rozhoduje pojistitel. Toto pojištění lze sjednat pouze s pojištěním rizikových druhů sportovní činnosti.

Pokud je v pojistné smlouvě výslovně uvedeno, že pojištěný bude vykonávat sportovní činnost na profesionální či vrcholové úrovni, pak lze v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami pro něj sjednat i pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa, pojištění následné lékařské péče, pojištění trvalých následků úrazu, pojištění pro případ smrti úrazem, pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy a pojištění pro případ pobytu v nemocnici. Ani v tomto případě se však pojištění nevztahuje na škodní události, ke kterým dojde v souvislosti s provozováním motoristického sportu či provozováním jakéhokoliv létání.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD PŘIVOLÁNÍ NÁHRADNÍHO PRACOVNÍKA

ČLÁNEK 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů spojených s cestou a ubytováním náhradního pracovníka vyslaného za pojištěného do zahraničí a dále pro případ vzniku nákladů souvisejících s předčasným nebo pozdějším návratem pojištěného a náhradního pracovníka do místa jejich trvalého bydliště.
- 2 Náhradním pracovníkem se rozumí osoba, která v případě pojistné události přijede do zahraničí vykonávat pracovní činnost za pojištěného.
- 3 Toto pojištění lze sjednat jen v případě, je-li zároveň sjednáno pojištění pracovní cesty pojištěného.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

V pojištění pro případ přivolání náhradního pracovníka je pojistnou událostí neschopnost pojištěného, který má zároveň sjednáno pojištění pracovní cesty, nadále vykonávat svoji pracovní činnost v zahraničí, a to v důsledku akutního onemocnění, úrazu, hospitalizace či úmrtí, které nastalo v době trvání pojištění v zahraničí.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

- 1 V případě pojistné události poskytuje pojistitel pojistné plnění, a to úhradu účelně vynaložených nezbytných nákladů na dopravu, ubytování a stravu náhradního pracovníka.
- 2 Náklady na dopravu náhradního pracovníka se rozumí náklady na jízdenku či letenku ekonomické třídy z místa trvalého bydliště náhradního pracovníka do místa pobytu/výkonu pracovní činnosti pojištěného a rovněž náklady na jízdenku či letenku z místa pobytu/výkonu pracovní činnosti zpět do místa jeho trvalého bydliště.
- 3 Náklady na ubytování a stravu náhradního pracovníka se rozumí pouze ty účelně vynaložené náklady, které mu vzniknou v souvislosti s jeho ubytováním a stravou v místě pobytu v zahraničí, kam byl vyslán místo pojištěného.
- 4 Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen v případě škodné události ihned kontaktovat asistenční centrálu a konzultovat nutnost a způsob organizace přivolání náhradního pracovníka. Dále je pojištěný povinen řídit se pokyny asistenční centrály.

TABULKA ROZDĚLENÍ SPORTŮ

	REKREAČNÍ ČINNOSTI	SPORTOVNÍ ČINNOSTI	RIZIKOVÉ DRUHY SPORTOVNÍCH ČINNOSTÍ
ZIMNÍ SPORTY	lyžování (sjezdové i běžecké) na vyznačených trasách, snowboarding na vyznačených trasách, bruslení, curling	hokej, jízda na bobech/skibobech, sportovních saních a skeletonech, krasobruslení, rychlobruslení	lyžování (sjezdové i běžecké) mimo vyznačené trasy – skiroute, snowboarding mimo vyznačené trasy – skiroute, skialpinismus, skoky na lyžích, motoskjoring, akrobatické lyžování, biatlon, severská kombinace, skiboarding, snowkiting, snowtubing
VODNÍ SPORTY	windsurfing, vodní lyžování, plavání, wakeboarding	plachtění, jachting (do vzdálenosti max. 12 námořních mil od pevniny), kanoistika, potápění s dýchacím přístrojem (v případě současné účasti průvodce nebo instruktora a zároveň za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění, pojištění zahrnuje odpovídající přepravu do zdravotnického zařízení a hyperbarickou komoru – v případě pojistné události je nutné dodat protokol a prošetření nehody příslušnými orgány, apod.) rybolov	vodní motorové sporty (skútry, motorové čluny, apod.), rafting, sjíždění divokých řek (pro všechny stupně obtížnosti), canoeing, freediving, kitesurfing, podvodní rugby, kiteboarding
OSTATNÍ SPORTY	cyklistika – rekreační jízda po sjezdových, povolených cestách v nenáročném terénu, turistika po vyznačených trasách do 3000 m. n. m., atletika, badminton, fotbal, nohejbal, volejbal, tenis, squash, stolní tenis, hasičský sport, běžně provozované turistické atrakce (jízda na banánu, jízda na velbloudu) aerobic, baseball, basketball, golf, házená, kolečkové brusle, lacross, lukostřelba, moderní gymnastika, paintball, pétanque, pozemní hokej, skoky na trampolíně, softball, orientační běh, atletika	vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m; pobyt v nadmořské výšce od 3000 m.n.m do 5000 m.n.m Ferraty (pro všechny stupně obtížnosti), horolezectví, skálolezectví, speleologie, jízda na koni, skok na gumovém laně, florbal, biatlon, moderní pětiboj, sportovní gymnastika, cheerleaders, triatlon, sportovní rockenroll, pólo	vysokohorská turistika v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m; pobyt v nadmořské výšce od 5000 m.n.m do 6000 m.n.m americký fotbal, kickbox, kitesurfing, lov divoké zvěře, ragby, rodeo, cyklokros, bikross, downhill a jiné obtížné sjezdy na kole, bojové sporty (box, zápas, judo a jiné)